Telia Rehti netti palvelukuvaus

Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telia Rehti netti -sopimustasi.

Telia Rehti netti -liittymä (jäljempänä ”liittymä”) on Telia Finland Oyj:n (jäljempänä ”Telia”) kuluttaja-asiakkaiden käyttöön tarjoama liittymä, jolla voi käyttää nettiä ja lähettää viestejä. Telia Rehti laitenetti ja Telia Rehti laitenetti teho -liittymillä (jäljempänä ”laitenetti”) voi lisäksi soittaa ja vastaanottaa puheluita. Liittymän omistaja ei voi olla yritys eikä laskua voi osoittaa yritykselle.

Yleiskuvaus

Telia Rehti netti -liittymääsi sisältyy aina rajaton nettiyhteys kotimaassa. Laitenetissä rajattomat viestit sisältyvät pakettiin ja muissa liittymissä maksat viesteistä käytön mukaan. Liittymillä ei voi soittaa tai vastaanottaa puheluita lukuun ottamatta laitenettiä, jossa maksat puheluista käytön mukaan. Liittymän hinta määräytyy valitun kokonaisuuden mukaan.

Liittymäsi nettipaketti sekä puhe- ja viestihinnoittelu ovat käytössä lähtökohtaisesti kotimaan hinnoin myös EU/ETA-maissa*. Pohjolan ja Baltian alueella voit käyttää liittymää ainoastaan Telia Companyn verkoissa** Ruotsissa, Tanskassa, Norjassa, Virossa, Latviassa ja Liettuassa.

Puhelut ja videopuhelut sekä teksti- ja multimediaviestit Suomesta Pohjolaan ja Baltiaan*** (Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan, Viroon, Latviaan ja Liettuaan) hinnoitellaan kuin kotimaassa.

Nettipalvelun hinnoittelu

- Rehti netti -liittymä sisältää rajattoman nettikäytön Suomessa. Liittymiin sisältyy myös rajaton nettikäyttö Pohjolassa ja Baltiassa
- Rehti netti -liittymän kuukausimaksuun sisältyy nettikäyttöä muissa EU/ETA-maissa valitulla nopeudella paketin mukaiseen käyttömäärään saakka.
- Rehti laitenetti sisältää rajattoman nettikäytön Suomessa.
- Rehti laitenetti -liittymän kuukausimaksuun sisältyy nettikäyttöä muissa Pohjola ja Baltia sekä EU/ETA-maissa valitulla nopeudella paketin mukaiseen käyttömäärään saakka.
- Kuukausittaisen käyttömäärän täytyttyä EU/ETA-maissa netin käyttöä voi jatkaa päivähinnalla. Päivähintaan sisältyy hinnaston mukainen määrä nettikäyttöä normaalilla nopeudella. Jos määrä täyttyy, voit jatkaa käyttöä verkon perusnopeudella (128 kbit/s) seuraavan vuorokauden alkuun asti, kunnes nopeus palautuu. Hitaammalla nettinopeudella voi käyttää netin tekstipohjaisia tai mobiilioptimoituja sivuja. Esimerkiksi kuvia sisältävien sivujen lataaminen hidastuu merkittävästi.

Puheluiden hinnoittelu

- Puheluiden soittaminen ja vastaanottaminen on mahdollista vain Telia Rehti laitenetti -liittymillä
- Normaalihintaiset puhelut ja Telia Videopuhelut kotimaassa veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Normaalihintaiset puhelut ja Telia Videopuhelut muissa EU/ETA-maissa, kun puhelut soitetaan EU/ETA-maihin, hinnoitellaan kuin kotimaassa.
- Normaalihintaiset puhelut ja Telia Videopuhelut Suomesta Pohjolaan ja Baltiaan (kun puhelu soitetaan Telia Companyn maihin****) hinnoitellaan kuin kotimaassa.
  - Hinnoittelu koskee puheluita Suomesta Telia Companyn maihin ulkomaantunnuksilla +, 00 ja 990.
  - Huom. Hinnat eivät koske 990-pikasopimuksella soitettuja ulkomaanpuheluita, vaan ne hinnoitellaan 990-pikasopimuksen hinnoittelun mukaisesti.
- Puheluiden vastaanottaminen EU/ETA-maissa on maksutonta.
- Huomaathan, että puhelut Suomesta muualle kuin Pohjolaan ja Baltiaan veloitetaan kulloinkin voimassa olevan ulkomaanhinnaston mukaan.

Telia Rehti netti palvelukuvaus

Viestien hinnoittelu

- Normaalihintaiset teksti- ja multimediaviestit kotimaassa veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Normaalihintaiset tekstiviestit muissa EU/ETA-maissa, kun viesti lähetetään EU/ETA-maihin, hinnoitellaan kuin kotimaassa.
- Normaalihintaiset teksti- ja multimediaviestit Suomesta Pohjolaan ja Baltiaan (kun viesti lähetetään Telia Companyn maihin) hinnoitellaan kuin kotimaassa.
- EU/ETA-maista lähetetyt multimediaviestit kuluttavat käytössä olevaa netin määrää.
- Viestin vastaanottaminen EU/ETA-maissa on maksutonta.
- Huomaathan, että viestit Suomesta muualle kuin Pohjolaan ja Baltiaan veloitetaan kulloinkin voimassa olevan ulkomaanhinnaston mukaan

Yleistä hinnoittelusta

- Yllä esitetyt hinnat koskevat vain puheluita ja viestejä normaalihintaisiin matka- ja lankapuhelinnumeroihin. Soitot ja viestit palvelunumeroihin ja muihin erikoishinnoiteltuihin numeroihin veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.
- Ulkomaankäyttö muualla kuin EU/ETA-maissa veloitetaan normaalisti kulloinkin voimassa olevan roaming-hinnaston mukaisesti.
- Puhelut ja viestit EU/ETA-maista muualle maailmaan veloitetaan normaalisti kulloinkin voimassa olevan roaming-hinnaston mukaisesti. Lisätiedot ulkomaan hinnoista löydät osoitteesta telia.fi/matkalla

Liittymän käytön rajoitukset

Liittymän puhe- ja viestiominaisuuksien kaupallinen käyttö on kielletty. Telialla on oikeus puuttua liittymän väärinkäytöksiin yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Laadukkaan ja nopean käyttökokemuksen takaamiseksi tasapuolisesti kaikille asiakkaille, Telialla on oikeus hallinnoida verkon kapasiteettia hetkellisesti. Tämä tarkoittaa liikenteen hallintaa ruuhkatilanteissa niillä asiakkailla, joiden käyttö on jo ylittänyt kohtuullisen käytön rajan 200 Gt kyseisen laskutuskauden aikana kappaleessa Liikenteenhallinta ja tietoturva kuvatun mukaisesti, kuten on todettu Telian palveluiden yleisissä toimitusehdoissa kuluttaja-asiakkaille kohdassa 4.2.

EU/ETA-alueella tapahtuvan ulkomaankäytön seuranta

Telialla on oikeus seurata liittymän liikennelajikohtaista (puhe, viestit ja netti) käyttöä ja sijaintia EU/ETA-maissa ja puuttua mahdollisiin väärinkäytöksiin.

Väärinkäytökseksi tulkitaan:

1. Liittymän sijainti muissa EU/ETA-maissa kuin Suomessa yli kahden (2) kuukauden ajan neljän (4) kuukauden seurantajakson aikana, edellyttäen lisäksi, että
2. Yli 50 % liittymän liikenteestä tapahtuu muissa EU/ETA-maissa kuin Suomessa kyseisen seurantajakson aikana.

Väärinkäytöstä annetaan varoitus tekstiviestillä, jossa asiakkaan edellytetään siirtyvän käyttämään liittymää Suomessa seitsemän (7) vuorokauden ajan seuraavan 14 vuorokauden aikana. Mikäli edellä mainittu edellytys ei täyty, Telialla on oikeus periä edellä kuvatusta liittymän väärinkäytöstä lisämaksua liikennelajikohtaisesti. Mikäli asiakas osoittaa, että edellä mainitut edellytykset lisämaksun perimiselle eivät täyty, lisämaksua ei peritä.

Telia Rehti netti palvelukuvaus

Mobiilipalveluiden laatu ulkomailla

Jos mobiililiittymän sopimukseen sisältyy mobiilipalveluiden käyttäminen kotimaan ulkopuolella, eli verkkovierailu, on liittymällä mahdollista käyttää EU- ja ETA-maissa verkkovierailupalveluina niitä samoja mobiilipalveluita kuin kotimaassa (puhe, viestit, netti), jotka EU- tai ETA-maan verkkovierailuoperaattori omassa verkossaan tarjoaa.

Lähtökohtaisesti mobiilipalvelut ovat käytettävissä saman laatuisina (esim. nopeus, viive, saatavuus) kuin kotimaassa, mutta mobiilipalveluiden laatu EU- tai ETA -maan verkkovierailuoperaattorin verkossa voi poiketa kotimaan mobiilipalveluiden laadusta. Käytettävissä oleva laatu riippuu EU- tai ETA-maan verkkovierailuoperaattorin verkon teknologisesta kyvykkyydestä, esimerkiksi EU- tai ETA-maan verkkovierailuoperaattorin tarjoamasta verkkoteknologiasta (3G, 4G, 5G), verkon kattavuudesta, kapasiteetista, verkon suojaamiseen ja toiminnan varmistamiseen liittyvistä vaatimuksista tai ulkoisten syiden aiheuttamista eroista (esim. kyseisen maan pinnanmuodot).

Jos jonkin EU- tai ETA-maan verkkovierailuoperaattorin mobiilipalveluiden laatu poikkeaa merkittävästi mobiililiittymän sopimuksessa sovituista laadusta (esim. poikkeama liittymän maksiminopeudesta) ja jos poikkeamat verkkovierailupalvelun laadussa vaikuttavat merkittävästi mobiilipalveluiden käyttöön (esim. ruuhkainen verkko hidastaa suurien datamäärien lataamisen, estää videokuvan striimauksen, keskeyttää vuorovaikutteiset palvelut), voit tehdä siitä vikailmoituksen Telialle tutkimme asian.

Muutokset

Voit vaihtaa liittymän pakettikokonaisuutta tai liittymätyyppiä yhden (1) kerran laskutuskauden aikana. Pakettien muutoksista veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

Nettipalvelu

Telia Rehti netti -liittymäsi sisältää aina jonkin nettiyhteyden. Nettiyhteyden nopeus ja käyttömäärä muodostuvat valitsemasi pakettikokonaisuuden sisältämän nettipaketin mukaisesti. Nettipalvelu toimii valitun nettipaketin mukaisella nopeudella paketin käyttömäärään saakka, jonka jälkeen voit jatkaa netin käyttöä kotimaassa päivähinnalla rajattomasti kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. EU/ETA-maissa voit käyttää normaalinopeutta päivähinnalla paketin mukaiseen käyttömäärään saakka, jonka jälkeen käytössäsi on hidastettu nopeus 128 kbit/s.

Valittu nettipaketti toimii verkon kuormituksesta riippuen kussakin tilanteessa korkeimmalla mahdollisella nopeudella huomioiden kuitenkin kyseisen paketin maksiminopeus. Näin ollen sinulle yksittäisenä asiakkaana ei voida taata tiettyä, tarkasti määriteltyä nopeutta. Nopeus riippuu muun muassa valitusta nettipaketista, netin teknologiasta sekä päätelaitteesta.

Palvelun käytettävyyteen vaikuttaa myös mm. verkon poikkeuksellinen yhtäaikaisten käyttäjien määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen nettiyhteys voi lyhytaikaisesti hidastua olennaisesti, katkeilla tai keskeytyä. Katkenneen tai keskeytyneen nettiyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisina tai virheellisinä. Edellä mainitut seikat kuuluvat nettipalveluiden luonteeseen, eivätkä ne oikeuta hyvityksiin tai vahingonkorvaukseen.

Nettipalvelun käyttäminen edellyttää, että sinulla on käytössäsi tarvittavilla teknisillä ominaisuuksilla varustettu päätelaite ja että tarvittaessa tallennat nettiasetukset asianmukaisesti päätelaitteeseen. Telia pyrkii toimittamaan päätelaitteeseesi sopivat asetukset tekstiviestinä automaattisesti aina, kun liittymän sim-kortti asetetaan uuteen päätelaitteeseen. Asetukset voi tilata myös Telian itsepalvelukanavista tai asiakaspalvelusta.

Nettipalvelut toimivat ulkomailla niiden operaattoreiden verkoissa, joiden kanssa Telialla on kulloinkin voimassa oleva sopimus. Palveluiden laadussa ja ominaisuuksissa voi olla olennaisia eroja verrattuna Telian palveluihin kotimaassa.

Palvelussa käytetään oletusarvoisesti osoitteen muunnosta (NAT). Tällöin palvelu ei saa julkista, yksilöllistä IP-osoitetta ja nettiyhteyden avaaminen internetistä liittymään ei ole mahdollista. Sinulla on kuitenkin lisämaksusta mahdollisuus

aktivoida tai ottaa omaan käyttöösi julkinen IP-osoite, jolloin nettiyhteyden avaaminen internetistä liittymään on mahdollista. Liittymä tukee IPv4-protokollaa, mutta ei IPv6-protokollaa.

Liikenteenhallinta ja tietoturva
Liikenteenhallintaa tehdään verkossa johtuen verkon liikenteen määrän voimakkaan ja usein ennakoimattoman vaihtelun vuoksi, mikä voi ajoittain aiheuttaa hetkellisiä ruuhkatilanteita verkon eri osissa. Ruuhkan hallintaa varten käytetään liikenteenhallinnallisia mekanismeja, joilla varmistetaan, että kriittiset palvelut ja sovellukset toimivat luotettavasti myös näissä tilanteissa.

Vaikutukset sinulle asiakkaana ovat pääsääntöisesti luonteeltaan vähäisiä (esim. hetkellistä nopeuden hidastumista tai viiveen lisääntymistä) ja ajoittuvat ruuhkapiikkeihin. Nämä vaikutukset ovat yleensä seurausta verkon vikaantumisesta tai johtuvat ulkoisista häiriötekijöistä, kuten palvelunestohyökkäyksistä.

Liikenteenhallintamenetelmiä voivat olla esimerkiksi liikenteen jonotus, priorisointi, supistaminen ja ruuhkan signalointi asiakkaan sovelluksille. Näitä menetelmiä hyödynnetään automaattisesti ja näiden dynaamisia vaikutuksia ei voida arvioida tarkasti ja sovelluskohtaisesti. Verkon suorituskykyä valvotaan jatkuvasti ja liikennevirtoja optimoidaan, sekä verkon kapasiteettia lisätään siten, että liikenteenhallinnan vaikutukset ovat asiakkaille palvelusta ja sovelluksesta riippumatta mahdollisimman vähäisiä.

Telia käyttää verkossaan liikenteenhallintamenetelmiä, jotka voivat kohdistua palvelun käyttäjän sovelluksiin, palveluihin tai sisältöihin tai jotka voivat johtua vastaanottajasta, lähettäjästä tai päätelaitteesta, jos se on välttämätöntä poikkeuksellisen tietoturvauhan tai verkon normaalin toiminnan varmistamiseksi. Tähän kuuluu esimerkiksi palvelunestohyökkäyksissä käytettävä liikenteen suodattaminen tai tilapäinen liittymän sulkeminen esimerkiksi tilanteissa, joissa asiakkaan laite aiheuttaa merkittävää haittaa tai häiriötä, tai palvelua käytetään roskapostien tai haittaohjelmien välittämiseen.

Telia voi varata osan verkon kapasiteetistä taattua palvelutasoa vaativiin palveluihin ja matkaviestinverkolla toteutettuihin kiinteisiin liittymiin käyttäen verkkoviipalointia tai muuta vastaavaa kapasiteetin varaamiseen soveltuvaa tekniikkaa. Kapasiteetin varaaminen ja muut mahdolliset liikenteenhallintatoimenpiteet eivät heikennä muiden käyttäjien palveluiden laatua sovittua heikommaksi.

Telia voi priorisoida tiedonsiirron viivettä liittymätyyppikohtaisesti. Tiedonsiirron viive on erityisen merkityksellinen viivekriittisissä palveluissa, kuten esimerkiksi ajoneuvojen etäohjauksessa tai verkkopelaamisessa.

Lisäksi Telia voi palvelun käytettävyyden, haittaliikenteen suodatuksen tai muun tietoturvasyyn vuoksi tilapäisesti rajoittaa palvelun käyttöä, joko poistamalla käytöstä tiettyjä liikennöintitapoja (protokollat) tai tietoliikenneportteja tai kytkemällä nettipalvelun käyttömahdollisuuden tilapäisesti liittymästä kokonaan pois. Liikenteen rajoittamiseen tai liittymien nettipalveluiden tilapäiseen poistoon saatetaan käyttää automaattisia järjestelmiä.

Käytettäviä liikenteenhallintamenetelmiä ovat esimerkiksi tuomioistuimen määräyksellä tehdyt verkon käytön rajoitukset, joilla estetään pääsy verkkopalveluihin, joita käytetään tekijänoikeudella suojatun sisällön oikeudettomaan jakeluun. Tällaiset estot voivat olla toteutettu siten, että palvelun käyttäjän pääsy estetään verkko-osoitteisiin tai siten, että joitakin verkon palvelimien osoitteita ei välitetä palvelun käyttäjälle Telian nimipalvelusta.

Liikenteenhallintamenetelmiä ovat myös porttiestot, joilla estetään palvelun käyttäjän päätelaitteissa olevien haavoittuvuuksien hyväksikäyttö.

Päätelaitteen liittämiseen avoimeen internetiin sekä sovellusten asentamiseen liittyy uhkia (esim. virukset ja muut

Telia Rehti netti palvelukuvaus

haittaohjelmat), jotka voivat heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa päätelaitteella olevien tietojen käytettävyyden ja/tai niiden luottamuksellisuuden. Asiakkaan tulee huolehtia laitteensa suojauksesta ja tietoturvasta. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Telia ilmoittaa mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista ja muuttuvista käyttösäännöistä Telian nettisivuilla osoitteessa telia.fi/tietosuoja.

Uusia tietoturvauhkia ilmaantuu jatkuvasti ja ajantasainen luettelo liikenteenhallintamenetelmistä sekä tietoturvallisuuden takaamiseksi käytetyistä menetelmistä julkaistaan osoitteessa telia.fi/tietoturvainfo.

Netin arvioidut maksiminopeudet ja vaihteluvälit verkkotekniikoittain

1000 Mbit/s

Verkkotekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0,02-0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10-100 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s
4G+	600 Mbit/s	10-600 Mbit/s	100 Mbit/s	3-100 Mbit/s
5G	1000 Mbit/s	10-1000 Mbit/s	100 Mbit/s	3-100 Mbit/s

600 Mbit/s

Verkkotekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0,02-0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10-100 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s
4G+	600 Mbit/s	10-600 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s
5G	600 Mbit/s	10-600 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s

400 Mbit/s

Verkkotekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0,02-0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10-100 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s
4G+	400 Mbit/s	10-400 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s
5G	400 Mbit/s	10-400 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s

200 Mbit/s

Verkkotekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0,02-0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10-100 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s
4G+	200 Mbit/s	10-200 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s
5G	200 Mbit/s	10-200 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s

50 Mbit/s

Verkkotekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0,02-0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s

Telia Rehti netti palvelukuvaus

4G	50 Mbit/s	10-50 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s
4G+	50 Mbit/s	10-50 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s

Telia Rehti netti palvelukuvaus

Laitenetti

Verkkotekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0,02-0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
4G	0,256 Mbit/s	0,1-0,256 Mbit/s	0,256 Mbit/s	0,1-0,256 Mbit/s
4G+	0,256 Mbit/s	0,1-0,256 Mbit/s	0,256 Mbit/s	0,1-0,256 Mbit/s

Laitenetti teho

Verkkotekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0,02-0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
4G	0,5 Mbit/s	0,1-0,5 Mbit/s	10 Mbit/s	3-10 Mbit/s
4G+	0,5 Mbit/s	0,1-0,5 Mbit/s	10 Mbit/s	3-10 Mbit/s
5G	0,5 Mbit/s	0,1-0,5 Mbit/s	10 Mbit/s	3-10 Mbit/s

Voit tarkistaa alueellasi saatavilla olevat verkkotekniikat ja arvioidut maksiminopeudet osoitteessa telia.fi/kuuluvuus

Tiedonsiirron nopeuteen vaikuttaa myös käytössäsi olevan laitteen tekniikka. Voit tarkistaa laitevalmistajan toimittamasta opaskirjasta, mitä verkko-ominaisuuksia laitteesi tukee.

2G: Esitetään laitteessa usein kuvakkeena G tai GPRS. Tämä tekniikka on yhteystekniikoista hitain ja tekniikaltaan vanhin. Nopeus riittää lähinnä tekstipohjaisten palveluiden käyttöön ja mobiilioptimoitujen sivujen hitaaseen lataamiseen. Jos laitteessa näkyy kuvake E, on kyseessä hieman nopeampi EDGE-teknologia. Tällä tekniikalla mobiilioptimoidut sivut latautuvat hieman nopeammin. Kuvat latautuvat hitaasti.
4G/LTE: 4G soveltuu esimerkiksi etätyöskentelyyn, nopeaan videotoistoon sekä suurempien tiedostojen lataamiseen.
4G+/LTE+: Nopeus voi olla jopa kolminkertainen normaaliin 4G-yhteyteen verrattuna. Tämä verkkotekniikka mahdollistaa esimerkiksi tehokkaan etätyöskentelyn tai korkealaatuisen videokuvan toiston. Tämä teknologia on toistaiseksi käytössä vain valikoiduilla kaupunkialueilla.
5G: Uusimmat laitteet osaavat hyödyntää 5G-verkkoa. 5G-verkko tarjoaa erittäin nopeat yhteydet esimerkiksi korkealaatuisen videokuvan toistoon.

Laskutus ja maksutavat

Liittymästäsi laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Jos voimassa oleva liittymä vaihdetaan Telia Rehti netti -liittymäksi, muutos astuu voimaan heti, jolloin liittymän hinnoittelu ja valitut paketit ovat heti käytettävissä. Ennen liittymän vaihtoa käytetyt puhelut, viestit ja netti laskutetaan aikaisemman liittymän hinnoittelun mukaisesti. Liittymän kuukausimaksu veloitetaan noin kuukauden jaksoissa laskutusryhmäsi mukaisesti. Tiedot toimitus- ja muista kuluista löydät hinnastosta.

Liittymän ja sen kautta käytettyjen telepalveluiden maksutapana on laskutus ja nämä laskut maksetaan tilisiirtona. Maksuaika on 14vrk ja eräpäivä löytyy laskusta. Liittymän sähköinen laskutusvaihtoehto on maksuton. Paperilaskusta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Liittymälläsi on kahden (2) viikon irtisanomisaika. Loppulasku veloitetaan päiväkohtaisesti liittymän irtisanoutumiseen asti, ellei liittymää irtisanota laskutuskauden vaihteeseen. Määräaikaisen sopimuksen voi päättää suorittamalla hinnaston mukaisen irtisanomismaksun. Lisäksi Määräaikaisella laitesopimuksella hankitun laitteen loppuerät tulee maksaa kertasuorituksena.

Telia Rehti netti palvelukuvaus

Palvelun käytön seuranta ja hintatiedot

Voit saada palvelun käyttöä ja siitä kertyviä maksuja koskevat tiedot kirjautumalla osoitteessa telia.fi/kirjaudu, Minun Telia -sovelluksesta tai Telian asiakaspalvelusta. Ajantasaiset hintatiedot ovat saatavissa telia.fi:stä ja Telian asiakaspalvelusta.

Asiakastuki ja asiakasreklamaatiot

Telian asiakaspalvelu on tavoitettavissa numerossa 020 690 400 arkisin klo 9–20 ja lauantaisin klo 10–16 (mpm/pvm), häiriöilmoituksissa palveluaika on arkisin klo 9–18 ja lauantaisin 10–16. Häiriöilmoituksen voi tehdä myös netissä www.telia.fi/asiakastuki/viat-ja-hairiot/hairioilmoitus. Hätätilanteissa asiakaspalvelu palvelee chatissa 24/7 (esim. puk-koodi ja liittymän sulkeminen), johon pääsee kirjautumalla osoitteessa telia.fi/kirjaudu. Yhteydenottopyynnön voi jättää osoitteessa www.telia.fi/asiakastuki/lomakkeet/yhteydenottopyynto. Asiakasreklamaation voi toimittaa myös Telian maantieteelliseen osoitteeseen.

Vammaisille soveltuvat tuotteet ja palvelut

Telian tarjoamissa puhepalveluissa, internetyhteyspalveluissa ja tiedonsiirtopalveluissa ei ole erityisiä vammaisille loppukäyttäjille tarkoitettuja ominaisuuksia eikä niihin palveluiden luonteen vuoksi ole käytännössä mahdollista erityisominaisuuksia toteuttaa. Telian palveluiden käytön esteettömyydessä keskeinen merkitys on päätelaitteiden ominaisuuksilla. Kunkin asiakasryhmän tarpeisiin räätälöidyt päätelaitteiden lisävarusteet ja apuohjelmistot sujuvoittavat Telian palveluiden käyttöä. Näistä apuvälineistä ja ohjelmistoista on saatavilla tietoa esimerkiksi vammaisalan järjestöistä.

Henkilö- ja välitystietojen käsittely

Ennen sopimuksen tekemistä vaadittavat henkilötiedot

Ennen sopimuksen tekemistä ja sopimuksen tekemisen yhteydessä vaaditaan seuraavat tiedot sopimuksen tekemistä varten sekä asiakkaan yksilöimiseksi ja tunnistamiseksi:

- Nimi ja yhteystiedot
- Henkilötunnus
- Henkilöllisyys voidaan varmentaa henkilötodistuksen tai vahvan sähköisen tunnistamisen avulla tai muulla soveltuvalla tavalla asiointikanavasta riippuen

Lisäksi asiakkaan luottokelpoisuuden arviointia varten voidaan vaatia tietoja asiakkaan asiakkuuteen ja maksukäyttäytymiseen liittyen sekä hankkia tarvittavia luottokelpoisuutta kuvaavia tietoja myös ulkoisista lähteistä.

Palvelua käytettäessä kerättävät henkilö- ja välitystiedot

Palvelua käytettäessä kerätään asiakkaan henkilötietoja kuten yhteystietoja, asioinnin yhteydessä ilmoitettavia, asiakasviestintään ja markkinointiin liittyviä sekä sopimukseen, reklamaatioihin, laskutukseen ja maksamiseen liittyviä tietoja. Näitä tietoja voidaan kerätä ja päivittää asiakkaalta itseltään, kerättäviä tietoja voi syntyä asioinnin tai palvelun käytön yhteydessä ja tietoja voidaan päivittää ja kerätä myös ulkoisista rekistereistä kuten esimerkiksi väestötietojärjestelmästä tai postin järjestelmistä. Palvelua käytettäessä käsitellään myös palvelun käyttöä ja laskutusta koskevia tietoja sekä viestinnän välitystietoja, kuten esimerkiksi tietoa viestintätapahtumista, viestinnän osapuolista, sijainnista, ajankohdasta sekä viestinnässä käytettävistä laitteista.

Lisätietoa henkilö- ja välitystietojen käsittelystä

Lisätietoa kerättävistä ja käsiteltävistä henkilö- ja välitystiedoista, käsittelyperusteista, asiakkaan oikeuksista tietojen käsittelyyn liittyen sekä yhteystiedot löytyvät Telian tietosuojalausunnosta sekä mahdollisissa palvelukohtaisista tietosuojaselosteista. Nämä ovat saatavilla Telian verkkosivuilla osoitteessa: telia.fi/tietosuoja sekä Telian toimipisteissä.

Telia Rehti netti palvelukuvaus

Muut ehdot

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita Telian ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Asioihin, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

EU/ETA-maat*: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Guadeloupe, Irlanti, Islanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Martinique, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Ranskan Guyana, Reunion, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Tanska, Tsekki, Unkari ja Viro.
Telia Companyn verkot:** Ruotsissa (Telia), Norjassa (Telia), Tanskassa (Telia), Virossa (Telia), Latviassa (LMT) ja Liettuassa (Telia).
Pohjolan ja Baltian maat*:** Ruotsi, Norja, Tanska, Viro, Latvia ja Liettua
Telia Companyn maat**:** Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska, Viro, Latvia ja Liettua.