

Telia kaapeli-tv erityisehdot

1. Yleistä

Näillä ehdoilla sopijapuolet – eli sopimuksen kohteena olevan kiinteistön, rakennuksen tai vastaavan kohteen ("Kohde") omistaja tai haltija (jäljempänä Asiakas) ja Telia sopivat Kohteen jakoverkon tai niiden osan liittämisestä Telian kaapeliverkkoon sekä Telian kaapeliverkon ylläpidosta ja huollosta.

Telia Kaapeli-tv ("KTV-liittymä") on palvelu, joka mahdollistaa erilaisten tv- ja radio-ohjelmien sekä muiden viestintäpalveluiden, kuten laajakaistaliittymä- ja viestintä, kuten laajakaistaliittymä ja lisäpalveluiden vastaanottamisen ja käytön. Laissa määritellyn siirtovelvoitteen määrittelemien tv- ja radio-ohjelmien lisäksi Asiakkaalla ja/tai käyttäjällä on paikkakunnasta riippuen mahdollisuus tilata erikseen erilaisia viestintä- ja lisäpalveluita KTV-liittymäänsä. KTV-liittymän kautta toimitettaviin viestintäpalveluihin ja muihin lisäpalveluihin sovelletaan ko. palvelun omia sopimusehtoja ja hinnastoja. KTV-liittymä tekee laajakaista- ja lisäpalvelujen palvelun tilaamisen mahdolliseksi, mutta ei itse sisällä kyseisiä palveluja. Lisätietoja kulloinkin tarjolla olevista lisäpalveluista ja niiden hinnoista ja sopimusehdoista saa osoitteesta telia.fi.

Jakoverkolla tarkoitetaan Kohteen yhteisantenniverkkoa, erillistä rinnakkaisverkkoa tai niiden osaa.

KTV-liittymän kautta palveluita tarjotaan vain kaapeliverkkoon liitetyille Kohteen huoneistoille, ja niitä saavat vastaanottaa vain sopimuksessa mainitut huoneistot. **Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Telialle tiedossaan olevista Kohteen uusista kaapeliverkkoon liitettävistä huoneistoista. Ilmoittamisvelvollisuuden laiminlyönnistä aiheutuu Asiakkaalle velvollisuus suorittaa Telialle Kohteen uusien liitettyjen huoneistojen maksut takautuvasti.**

Telialla on oikeus käyttää kaapeliverkkoon kytkettyä jakoverkkoa palveluvalikoimaansa kuuluvien palveluiden tarjontaan taajuusalueella 5–862 MHz Asiakkaan muun toiminnan sitä häiritsemättä. Asiakkaan muu jakoverkon käyttö muuhun toimintaan sijoitetaan taajuuden 862 MHz yläpuolelle.

2. Kaapeliverkon rakentaminen ja kohteena kytkentä

Telia voi toteuttaa KTV-liittymän Kohteeseen kahdella eri tavalla. Joko 1) asentamalla Kohteen jakopisteeseen Telian oman liityntäkaapelin tai -kaapelit (esim. valokaapeli) sekä siihen mahdollisesti tarvittavat jakovahvistimet tai 2) käyttämällä Asiakkaan hankkimaa ja kolmannen osapuolen kanssa sopimaa valokaapeliliittymää ja tähän kytkettyä Telian hallinnoimaa valokuitupäätelaitetta.

KTV-liittymä pyritään rakentamaan siten, ettei siitä aiheudu tarpeetonta haittaa Kohteelle.

KTV-liittymän kytkentä ja kaapeleiden sijainti:

Kun Kohde liitetään suoraan Telian kaapeliverkkoon tai Telian omaan kuituun: Kaapeliverkon kaapeleiden sijainti sovitaan yhdessä, molempien kannalta tarkoituksenmukaisimmalla tavalla. Asiakas vastaa maakaapeleille tarvittavista kaivannoista, niiden peittämisestä, päällysteiden korjaamisesta ja muista jälkitöistä Kohteen tonttialueella, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Kaapelin omistus jää Telialle. Kiinteistön omistaja vastaa oman tonttinsa osuudelta siitä, että se selvittää ennen maanrakennustyöhön taikka muuhun kaapeleita mahdollisesti vaarantavaan työhön ryhtymistä, sijaitseeko työalueella kaapeleita. Telia antaa kaivajalle maksutta tietoa omien kaapeleidensa sijainnista ja ohjeita kaivuutöihin. Mikäli asiakas laiminlyö edelle mainitut selontotovelvollisuutensa tai suorittaa työt ohjeiden vastaisesti, vastaa asiakas KTV-liityntäkaapeleille aiheutetuista vahingoista. Tällaisia voivat olla esimerkiksi kaivamisesta tai itse tehdyistä virheellisistä kytkennöistä syntyneet vahingot. Kohteen jakopiste on näissä tapauksissa jakoverkon syöttöpiste, jossa ovat jakoverkon jaottimet, haaroittimet ja jakovahvistimet. Jakopiste sijoitetaan yleensä Kohteen talojakamoon tai muuhun teletilaan. Asiakkaan tulee myötävaikuttaa siihen, että Telia voi sijoittaa jakopisteen haluamallaan tavalla. KTV-liittymän kytkentä Kohteen jakoverkkoon voidaan tehdä kytkentään kuuluvana ns. pientyönä silloin, kun tämä on ilman erityisiä lisäkustannuksia mahdollista.

Telia kaapeli-tv erityisehdot



Mikäli KTV-liittymä toteutetaan kolmannen osapuolen valokaapelin kautta Kohteeseen: Asiakkaalla tulee olla Kohdetta koskeva voimassa oleva sopimus Kohteen liittymisestä kyseisen kolmannen osapuolen valokaapeliverkkoon. Kohteen jakopiste on näissä tapauksissa jakoverkon syöttöpiste, jossa ovat jakoverkon jaottimet, haaroittimet ja jakovahvistimet. Jakopiste sijoitetaan yleensä Kohteen talojakamoon, kotijakamoon tai muuhun teletilaan. Asiakkaalla tulee myötävaikuttaa siihen, että Telia voi sijoittaa jakopisteen ja oman valokuitupäätelaitteensa haluamallaan tavalla. KTV-liittymän kytkentä Kohteen jakoverkkoon voidaan tehdä kytkentään kuuluvana ns. pientyönä silloin, kun tämä on ilman erityisiä lisäkustannuksia mahdollista.

Asiakas on velvollinen saattamaan Kohteen kaapeloinnin sekä muut Asiakkaan vastuulla olevat laitteet sopimuksen mukaiseen toimintakuntoon ennen Kohteen kytkentää.

Mikäli KTV-liittymän kytkentä Kohteen jakoverkkoon tai sen osiin vaatii uusia kaapelointeja, laitteita tai asennustyötä, kuuluvat kyseiset lisäykset Kohteen jakoverkolle ja näiden kustannukset Asiakkaan vastuulle. Asiakas toteuttaa tarvittavat jakoverkon lisäykset tarkoituksen mukaisella tavalla omistamansa/hallitsemansa kiinteistön eri tilojen kautta, kaikki huoneistot mukaan lukien. Pientöihin kuuluu yleensä KTV-liittymän jakopisteen ja Kohteen jakoverkon yhdistäminen silloin kun nämä sijaitsevat lähekkäin samassa tilassa. Mikäli KTV-liittymä toteutetaan huoneistokohtaisen valokuitupäätelaitteen kautta, voi pientyöhön kuulua myös yhden antennirasian asennus kuitupäätelaitteen välittömään läheisyyteen.

Telia vastaa KTV-liittymän kytkennästä Kohteeseen. Sopijapuolet sopivat yhdessä arvioidun kytkentäajankohdan. **Telialla on yksipuolisesti oikeus muuttaa kytkentäajankohtaa perustellusta syystä ilmoittamalla siitä asiakkaalle etukäteen sekä ilmoittamalla samalla uusi kytkentäajankohta.**

3. Omistussuhde

Kohteen jakoverkko on Asiakkaan omaisuutta. Kaikki Kohteessa olevat kiinteästi asennetut jakovahvistimet ja liityntäkaapeli(t) ovat Telian omaisuutta, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

4. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Jos Asiakas ei ole Kohteen omistaja, hänen tulee hankkia omistajan kirjallinen suostumus KTV-liittymäsopimuksen mukaan lukien liityntäkaapelin ja laitteiden sijoitussopimukset tekemiseen (mukaan lukien liityntäkaapelin ja -laitteiden sijoitussopimukset).

Asiakas sitoutuu vastaamaan Kohteen jakoverkon pysymisestä sopimuksen edellyttämässä kunnossa ja huolehtimaan kustannuksellaan Kohteen jakoverkon kunnostamisesta, uusimisesta tai uuden rakentamisesta. Jakoverkon kunnostus- ja uusimistöissä on noudatettava voimassa olevia viranomaisten kuten Traficomien määräyksiä, yleisiä standardeja, valmistajien asennusohjeita sekä Telian ohjeita.

Asiakkaalla on velvollisuus järjestää veloitus tarjottava sähkövirta Kohteessa tarvittaville vahvistinlaitteille. Lisäksi Asiakkaalla tulee korvauksetta järjestää Telialle esteetön pääsy tiloihin, jotta Telia voi huolehtia kaapeliverkon ylläpidosta ja huollosta.

Talopakamo- ja muiden teletilojen sekä niihin vievien kulkuväylien lukitus on järjestettävä niin, että sellaisten verkon palveluja kiinteistöön toimittavien teleyritysten ja -urakoitsijoiden henkilökunta, joilla on kiinteistön omistajan tai haltijan antama oikeutus, pääsee tarvittaessa viivytyksettä talopakamoon ja muihin teletiloihin. Talopakamo- ja muut teletilat sekä niiden lukitus on järjestettävä Traficomien määräysten mukaisesti.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että kohteen jakoverkko tai sen osa sekä huoneistoissa olevat jakoverkkoon liitetyt laitteet tai liitännäisjohdot eivät aiheuta häiriötä kaapeliverkossa tai radioverkoissa käytettäville palveluille.

Telia kaapeli-tv erityisehdot



KTV-liittymä voidaan asiakkaan pyynnöstä siirtää toiseen käyttöpaikkaan, mikäli se on teknisesti mahdollista KTV-liittymän saatavuusalueella. Telia tekee KTV-liittymän rakentamisesta ja/tai siirtämisestä Asiakkaalle erillisen tarjouksen.

Asiakkaan tulee viivytyksettä kirjallisesti ilmoittaa Telialle Kohdetta koskevista seuraavista muutoksista: 1) kiinteistö- tai asiakastiedot, 2) omistussuhde, 3) laskutusosoite, 4) isännöitsijän vaihdos, 5) huoneistojen lukumäärä.

5. Telian oikeudet ja velvollisuudet

Telialla on oikeus päättää kaapeliverkkojensa alueellisesta laajuudesta.

Telia vastaa kaapeliverkon ylläpidosta ja huollosta kohteen jakoverkkoa syöttävän Telian jakovahvistimen tai kuitupäätelaitteen/-laitteiden ulostulopisteeseen saakka, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Kohteessa, jonka jakoverkossa on useita jakovahvistimia, Telia vastaa omistamiensa jakovahvistimien ylläpidosta ja huollosta. Kohteessa, jossa ei ole jakovahvistinta, Telia vastaa kaapeliverkon ylläpidosta ja huollosta liityntäkaapelin ulostulopisteeseen saakka, ellei osapuolten välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

Telialla on oikeus korvauksetta rakentaa ja ylläpitää Kohteeseen tarpeelliset kaapeliverkon osat. Niitä voidaan tarvittaessa lisätä tai muuttaa, jos kaapeliverkon käyttö, huolto tai laajentaminen niin edellyttää. Telialla on oikeus rakentaa kaapeliverkkoa Kohteen kautta saman kiinteistön eri osiin, muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin, jos on tarkoituksenmukaista, että viereinen tai muu lähellä oleva kiinteistö tai sitä vastaava kohde liitetään tällä tavalla kaapeliverkkoon. Telia vastaa tällaisista toimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista.

Telia sitoutuu Asiakkaan erillisestä toimeksiannosta etsimään ja korjaamaan kaapeliverkkoon kytketyssä Kohteen jakoverkossa ilmenneet viat. Telialla on oikeus halutessaan käyttää alihankkijoita. Tähän käytetystä työstä ja varaosista laskutetaan Asiakasta erikseen.

Tähän sopimukseen perustuvat Telian velvoitteet eivät koske huoneistossa sijaitsevia jakoverkkoon liitettyjä laitteita tai liitäntäjohtoja. Telia ei vastaa viallisen tai puutteellisen laitteen tai liitäntäjohtojen aiheuttamista häiriöistä, siitä mahdollisesti aiheutuvasta käytön estymisestä eikä niistä aiheutuvista korjauskuluista.

Telialla on oikeus ilman vahingonkorvausvelvollisuutta kytkeä kaapeliverkosta irti viallinen tai puutteellinen jakoverkko tai jakoverkon osa, jos sen viallisuudesta tai puutteellisuudesta aiheutuu merkittävää haittaa jakoverkon toiminnalle, jakoverkon ulkopuolisen kaapeliverkon toiminnalle taikka radio- tai muulle tietoliikenteelle, eikä Asiakas ole ryhtynyt välittömiin korjaustoimenpiteisiin sen jälkeen, kun Telia on tehnyt asiaa koskevan ilmoituksen Asiakkaalle. Telialla on sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta oikeus jättää ilman mitään korvausvelvollisuutta Kohteen alueelle sopimuksen voimassaoloaikana sijoitetut Telian kaapeliverkon osat.

6. Maksut

6.1 Liittymismaksu

Asiakas suorittaa Telialle sopimuksen mukaisen liittymismaksun. Maksuperusteen muuttuessa Telialla on oikeus veloittaa liittymismaksua vastaamaan tapahtunutta muutosta. Telia laskuttaa Asiakkaalta liittymismaksun KTV-liittymän toimittamisen jälkeen. Toimittamisella tarkoitetaan sitä ajankohtaa, jolloin asiakkaan jakoverkko on kytketty Telian kaapeliverkkoon.

6.2 Kytkentämaksu tai avausmaksu

Asiakas suorittaa Telialle sopimuksen mukaiset KTV-liittymän kytkentä- tai avausmaksut. Telia laskuttaa Asiakkaalta nämä maksut KTV-liittymän toimittamisen jälkeen.

6.3 Perusmaksu

Telia kaapeli-tv erityisehdot

Liittyjän on säännöllisesti suoritettava kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen perusmaksu. Ellei toisin ole sovittu, perusmaksu suoritetaan vuosittain ennakoon laskua vastaan. Lasku on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Telia ei ilmoita laskun yhteydessä seuraavan laskun eräpäivää etukäteen.

6.4 Muut maksuehdot

Palvelun sulkeminen ei lakkauta voimassaolevasta sopimuksesta ilmenevien maksujen suoritusvelvollisuutta. Palvelun uudelleen avaamisesta peritään hinnaston mukainen maksu.

7. Sopimuksen voimassaolo ja muut ehdot

KTV-liittymäsopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan kuluttaja-asiakkaiden osalta irtisanoa Telian palveluiden yleisten toimitusehtojen kuluttaja-asiakkaille mukaisesti. Yritysassiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen noudattaen yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisaikaa. Mikäli sopimus on määräaikainen, se jatkuu määräaikaisen sopimuskauden jälkeen toistaiseksi voimassa olevana Yritysassiakkaiden osalta yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisajalla. Mikäli Yritysassiakas haluaa irtisanoa sopimuksen päättymään määräajan päättymiseen, tulee Yritysassiakkaan irtisanoa sopimus yhdeksän (9) kuukautta ennen määräajan päättymistä. Yritysassiakkaiden on irtisanottava sopimus kirjallisesti. Telian oikeus irtisanoa yrityksen toistaiseksi voimassa oleva sopimus määräytyy Telian palveluiden yleisten toimitusehtojen yritysasiakkaille mukaisesti. Sopimusta ei voida irtisanoa osittain, esimerkiksi yksittäisten huoneistojen osalta.

Jos Asiakas irtisanoa sopimuksen ennen kytkentää, päättyy sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa. Tällöin Asiakkaan on kuitenkin suoritettava mahdollinen liittymismaksu.

Tämän sopimuksen purkamisesta tai irtisanomisesta mistä tahansa syystä huolimatta, Telialla ei ole velvollisuutta palauttaa Asiakkaalle tämän Telialle maksamaa liittymismaksua tai kytkentä- tai avausmaksua.

Lisäksi sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille.