

Telia 02001000 nummertjänst tjänstebeskrivning

Telia 02001000 Numeropalvelu ("Tjänsten") är en tjänst som produceras av Telia Finland Oyj ("Telia") och Konnektio Oy (nedan kallat "Konnektio"), tidigare 020202 Palvelut Oy, en tjänst som riktar sig till Telias abonnemangskunder. Telia ansvarar för faktureringen och prislistan för Tjänsten och Konnektio ansvarar för Tjänsten och dess innehåll.

Aktivering av tjänsten

Tjänsten kräver ingen separat registrering. På tjänsten och användningen av den tillämpas användarvillkoren för 020202, som finns (på finska) på adressen <https://www.020202.fi/020202-palveluiden-kayttoehdot/>

Tjänstens telefontjänst

Tjänstens telefontjänst (nummer 02001000) tillhandahåller offentliga namn-, nummer- och adressuppgifter för finländska privatpersoner, kommuner, myndigheter och företag. Även tidtabeller, öppettider samt information om rutter kan fås från telefontjänsten.

Telias kunder med mobilabonnemang eller fast abonnemang kan ringa Tjänstens telefontjänst. Kunden kan välja att vidarekopplas till önskat nummer utan kostnad. Efter vidarekopplingen debiteras normal samtalsavgift för samtalet. Om samtalet vidarekopplas till ett avgiftsbelagt företags- eller servicenummer debiteras samtalsavgiften för ifrågavarande nummer.

Kunder som ringer med mobiltelefon får i samband med vidarekopplingen automatiskt ett sms med de uppgifter som hämtats, utan kostnad. När kunden köar debiteras normal msa/lna, ingen extra avgift debiteras.

Telefontjänstens mobilsamtals- eller serviceavgifter ingår inte i abonnemangens samtalspaket.

Tjänstens sms-tjänst

Via sms-tjänsten kan man hämta offentliga namn-, nummer- och adressuppgifter för finländska privatpersoner, kommuner, myndigheter och företag, genom att skicka ett sms till numret 02001000. Till exempel:

- När du söker en persons namn: Sven Svensson => skicka sms till 02001000
- När du söker ett nummer: 040 123 4567 => skicka sms till numret 02001000.

Sms till tjänstens sms-tjänst ingår inte i abonnemangens sms-paket.

Hämtning av uppgifter om fordon i Tjänsten

Med hjälp ett fordons registernummer kan man också hämta uppgifter om fordonet, registeruppgifter, fordonets ägare och tekniska uppgifter i Tjänsten.

Hämta uppgifterna genom att skicka sms till numret 02001000 eller genom att ringa 02001000.

Med sms kan man söka uppgifter om fordon enbart utifrån registernumret: skriv registernumret (t.ex. XXX-XXX) och skicka sms:et till numret 02001000.

Uppgifterna hämtas från Transport- och kommunikationsverket Traficoms fordonstrafikregister.

Mobilsamtals- och serviceavgifter för sökning av fordonsuppgifter ingår inte i abonnemangens samtalspaket, och sms:en ingår inte i abonnemangens sms-paket.

Fakturering av tjänsten samt priser

Tjänsten är avgiftsbelagd. Tjänsten faktureras enligt användningen av Tjänsten i samband med kundens abonnemangsfaktura. Telias allmänna leveransvillkor för konsumentkunder tillämpas på Tjänsten: <https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset>

Tjänstens aktuella priser finns på adressen <https://www.telia.fi/kauppa/palvelut/numeropalvelu#hinnat>

Behandling av personuppgifter

Telia är registeransvarig för personuppgifter och behandlar personuppgifter i samband med beställningsprocessen och faktureringen av Tjänsten, samt för andra ändamål i enlighet med vad som anges i Telias dataskyddspolicy: <https://www.telia.fi/tietosuoja>

Konnektio är registeransvarig för personuppgifter och behandlar personuppgifter för att tillhandahålla Tjänsten, samt för andra ändamål i enlighet med vad som anges i företagets dataskyddspolicy: <https://www.020202.fi/020202-palveluiden-kayttoehdot/>