



Telia Prepaid -liittymän käyttöopas

User instructions

Bruksanvisning

Руководство пользователя

Käyttöönotto

1. Raaputa SIM-kortin kehyksen takaa löytyvä PIN-koodi näkyville.
2. Irrota kehyksestä puhelimeesi sopivan kokoinen SIM-kortti ja laita se puhelimeesi.
3. Käynnistä puhelimesi ja näppäile PIN-koodi.
4. Prepaid-liittymäsi on nyt valmis käytettäväksi.

HUOM! Säilytä SIM-kortin kehys huolellisesti sillä se sisältää tärkeitä tietoja liittymästäsi: puhelinnumero, PIN- ja PUK-koodit, joita tarvitset liittymäsi käyttöön ja hallintaan. Näitä tietoja ei saa Telian asiakaspalvelusta.

Kirjautu telia.fi/lataa ja lataa liittymääsi esimerkiksi lisää saldoa tai kiinteähintainen tai rajaton paketti. Lisäksi voit hallinnoida kaikkien prepaid-liittymien saldoja ja latauksia.

Saldo ja latausohjeet

Liittymällesi on ladattu automaattisesti aloitussaldoa 7 €, joten se on heti valmis käyttöön otettavaksi.

Ensimmäisestä latauksesta saat liittymällesi 5 € bonussaldoa, jonka voit käyttää normaalihintaisiin kotimaan puheluihin ja viesteihin sekä netin käyttöön.

Voit tarkistaa jäljellä olevan saldon lähettämällä tekstiviestin **PREPAID SALDO** numeroon **15400** (0 €). Latauslipukkeen aktivoit käyttöön maksuttomalla tekstiviestillä: **LATAA X *** numeroon 15400 *) X = latauslipukkeen numerosarja.

Helpoiten lataat liittymääsi lisää saldoa tai kiinteähintaisen/rajattoman paketin osoitteessa telia.fi/lataa.

Muut latauskanavat

Voit ladata liittymääsi myös Telia Kaupoissa, R-kioskeissa sekä hyvin varustetuissa K-ryhmän ruokakaupoissa, S-ryhmän ruokakaupoissa sekä ABC-liikenneasemilla.

Asetukset

Saat netin käyttöön tarvittavat palveluasetukset automaattisesti. Jos puhelimellasi voi lähettää ja vastaanottaa multimediatekstejä, saat samalla niiden vaatimat asetukset. Asetukset lähetetään sinulle 1–3 tekstiviestinä. Tallenna asetukset puhelimeesi. Voit tilata asetukset lähettämällä viestin **ASETUKSET** numeroon **15400**. Viesti on maksuton.

Turvanumerot

Prepaid-liittymässäsi on turvaominaisuus sen varalta, että saldo pääsee loppumaan yllättäen. Voit saldon loputtua soittaa maksutta yhteensä 3 minuuttia ja lähettää yhteensä 3 tekstiviestiä maksutta kotimaassa kahteen (2) ennalta asetettuun kotimaan matkapuhelinnumeroon.

Aseta turvanumerot lähettämällä maksuton viesti **PREPAID LISÄÄ TURVANUMEROT X1 X2 *** numeroon **15400**. Muista välilyönti numeroiden välissä! *). X1 ja X2 = valitsemasi puhelinnumerot.

Hinnasto

Alkusaldo 7 €

Normaalihintaiset kotimaan puhelut/ tekstiviestit alk. 0,067 €/min/kpl ja netin käyttö kotimaassa: 0,01 €/Mt; maksimiveloitus 0,99 €/vrk (00.00–23.59). Täydellinen hinnasto osoitteessa telia.fi/prepaid.

Telia Prepaid -liittymällä ei voi soittaa maksu- palvelulain mukaisiin numeroihin, esim. 0606-, 0707- ja 0708-alkuisiin, eikä lähettää viestejä esim. 169-, 172-, 177- ja 178-alkuisiin lyhytnumeroihin. Liittymällä voi tehdä enintään 50 euron määräisiä digitaalisten sisältöjen, ääniperusteisten palveluiden, hyväntekeväisyystoiminnan tai lippujen (kuten matka-, pysäköinti- tai pääsylippujen) kertaostoja tai näitä koskevia ostoja, joiden yhteenlaskettu määrä on enintään kolmesataa (300) euroa kalenterikuukaudessa liittymää kohden.

Roaming

Voit soittaa ja viestitellä Telia Prepaid -liittymälläsi Suomen lisäksi myös Pohjolassa ja Baltiassa, sekä useissa EU-maissa samaan hintaan kuin kotimaassa.

Netin käyttö Pohjolassa, Baltiassa sekä EU/ETA maissa maksaa 0,01 €/Mt, maksimiveloitus 0,99 €/vrk, käyttöraja 1,5 Gt/vrk saldolla käytettynä. Vuorokausikohtaisen rajan täytyttyä datasiirto ulkomailla suljetaan seuraavan vuorokauden alkuun asti. Mikäli Prepaid-liittymääsi on ladattu paketti, voit jatkaa netin käyttöä kotimaan ulkopuolella myös vuorokausirajan tultua täyteen. Netin käyttömäärä ulkomailla vaihtelee paketeittain.

Voimassaoleva hinnasto sekä lisää tietoa ulkomaan käytöstä ja kustannusten hallinnasta ulkomailla: telia.fi/prepaid/ulkomailla.

Huipunopea netti

Voit surffailia jopa 300M nopeudella. Tarkemmat nopeudet ja vaihteluvälit näet oheisesta taulukosta. Huomaathan, että 3G-verkko poistuu kokonaan vuoden 2024 aikana. Nykyisten 3G-verkkojen käyttämät taajuudet otetaan käyttöön uudemmissa mobiiliverkkoteknologioissa.

Tarkemmat nopeudet ja vaihteluvälit näet oheisesta taulukosta.

Verkkotekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0,02–0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01–0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4–40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1–4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
4G+	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
5G	300 Mbit/s	10–300 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s

Voimassaoloaika

Prepaid-liittymäsi on otettavissa käyttöön pakkaukseen merkittyyn päivään saakka. Tämän jälkeen liittymän aktivointi ei ole enää mahdollista.

Otettuasi liittymän käyttöön, se on käytettävissäsi 6 kk ajan. Jokainen saldo- tai pakettilataus pidentää liittymän voimassaoloaika 12 kk:lla.

Telia Prepaid -liittymän palvelukuvaus

Telia Prepaid -liittymiin ja saldon lataukseen sovelletaan Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille sekä tässä palvelukuvauksessa mainittuja Telian Prepaid -tuotteita koskevia ehtoja. Telian Prepaid -liittymät (Easy Prepaid, Prepaid Netti, Telia Prepaid, jäljempänä ”liittymä”) toimivat Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa (Ruotsissa, Tanskassa, Norjassa, Virossa, Latviassa ja Liettuassa), Espanjassa, Saksassa, Kreikassa, Italiassa ja Ranskassa (jäljempänä ”Ulkomailla”) ja eivät toimi muissa maissa.

Yleistä

Liittymän voimassaoloaika on kuusi (6) kuukautta liittymän käyttöönotosta ja 12 kuukautta aina edellisestä latauksesta. Liittymän mahdollisesti käyttämättä jäänyttä saldoa tai ennalta maksettuja, pakettihinnoiteltuja maksuja ei palauteta. Liittymästä ei voida toimittaa puheluierittelyä. Jos soitat palvelunumeroihin kotimaassa, liittymän saldon tulee olla vähintään 20 euroa. Soitot yleishyödyllisiin palvelunumeroihin (palveluluokka I) sallitaan alle 20 euron saldolla. Näitä palvelunumeroita ovat esimerkiksi 0800-, 116-, 0100-, 010-, 0200-, 020-, 0300- ja 030-alkuiset numerot. Muista säilyttää paketissa oleva korttikehys, jossa ovat PIN- ja PUK-koodit.

Liittymään voidaan lähettää sitä koskevia tietoja (esimerkiksi saldotietoja tai tietoja palvelun tai ehtojen muutoksesta) tekstiviestillä. Liittymään lähetettyjen ilmoitusten katsomme tulleen tietoosi niiden lähetystä seuraavana päivänä. Tekstiviestit ovat suomenkielisiä. Voit saada meiltä sähköistä suoramarkkinointia hankkimiesi palveluiden kanssa samaan tuoteryhmään kuuluvista palveluista markkinointiviestejä tekstiviesteillä sekä multimediateksteillä. Markkinointiviestit voit kieltää milloin tahansa lähettämällä tekstiviestin **KIELTO** numeron **15400** (0 €).

Netin käyttö

Mikäli liittymässäsi on nettipaketti, joka sisältää rajatun määrän nettikäyttöä, voit käyttää nettiä myös Pohjolan ja Baltian alueella sekä Espanjassa, Saksassa, Kreikassa, Italiassa ja Ranskassa ilman lisämaksuja. Ylittävä käyttö maksaa saman verran kuin kotimaassa. Prepaid -nettipakettisi päiväkäytölle ulkomailla on asetettu päiväkohtaiset kohtuullisen käytön rajat. Lisätietoja löydät osoitteesta telia.fi/prepaid/ulkomailla. Kun päivähintaan sisältyvä netti on käytetty, netin käyttö Ulkomailla loppuu, ellei ole ladannut uutta pakettia jatkaaksesi netin käyttöä. Liittymäsi lähetetään tekstiviesti, kun netin päiväkohtainen tai pakettikohtainen käyttöraja on täyttymässä.

Roaming

Liittymäsi nettipaketti sekä puhe- ja viestihinnoittelu ovat käytössä lähtökohtaisesti kotimaan hinnoin myös Pohjolan ja Baltian alueella sekä Espanjassa, Saksassa, Kreikassa, Italiassa ja Ranskassa. Pohjolan ja Baltian alueella voit käyttää liittymää ainoastaan Telian verkoissa (Telia Companyn verkot: Ruotsissa (Telia, Sweden 3G), Norjassa (Telia N, Netcom), Tanskassa (Telia Denmark), Virossa (Telia Eesti, EMT), Latviassa (LMT) ja Liettuaassa (Telia LT, Omnitel). Voit soittaa

liittymällä kaikkiin kotimaisiin normaalihintaisiin numeroihin sekä palvelu- ja hätänumeroihin. Liittymällä voit soittaa ja lähettää viestejä ulkomaille hinnaston mukaisesti. Tekstiviestien ja multimediatekstiviestien lisäksi voit kotimaassa lähettää ja vastaanottaa liittymälläsi myös palveluviestejä. Tekstiviestien, ääniviestien ja -lahjoitusten sekä muiden vastaavien palveluiden toimivuus riippuu aina kyseisestä palveluntarjoajasta. Palveluviestit ja palvelunumerot eivät ole käytettävissä ulkomailla lukuun ottamatta Telian omaa asiakaspalvelunumeroa.

Ulkomailla tapahtuvan ulkomaankäytön seuranta ja hinnoittelu

EU/ETA-alueella tapahtuvan ulkomaankäytön seuranta Telialla on oikeus seurata liittymän liikennelajikohtaista (puhe, viestit ja netti) käyttöä ja sijaintia EU/ETA-maissa ja puuttua mahdollisiin väärinkäytöksiin. Väärinkäytökseksi tulkitaan:

1. Liittymän sijainti muissa EU/ETA-maissa kuin Suomessa yli kahden (2) kuukauden ajan neljän (4) kuukauden seurantajakson aikana, edellyttäen lisäksi, että
2. Yli 50 % liittymän liikenteestä tapahtuu muissa EU/ETA-maissa kuin Suomessa kyseisen seurantajakson aikana.

Väärinkäytöstä annetaan varoitus tekstiviestillä, jossa asiakkaan edellytetään siirtyvän käyttämään liittymää Suomessa seitsemän (7) vuorokauden ajan seuraavan 14 vuorokauden aikana. Mikäli edellä mainittu edellytys ei täyty, Teliällä on oikeus periä edellä kuvastusta liittymän väärinkäytöstä lisämaksua liikennelajikohtaisesti. Mikäli asiakas osoittaa, että edellä mainitut edellytykset lisämaksun perimiselle eivät täyty, lisämaksua ei peritä.

Saldon tarkistus

Liittymän saldon voi tarkistaa lähettämällä tekstiviestin **PREPAID SALDO** numeroon **15400**. Viesti on maksuton.

Asiakastuki ja asiakasreklamaatiot

Lisää ohjeita ja apua löydät helposti osoitteesta telia.fi/prepaid

Telian asiakaspalvelu on tavoitettavissa numerossa **020 690 400** arkisin klo 9–20 ja lauantaisin klo 10–16 (mpm/pvm), häiriöilmoituksissa palveluaika on arkisin klo 9–18 ja lauantaisin klo 10–16. Häiriöilmoituksen voi tehdä myös netissä telia.fi/asiakastuki/viat-ja-hairiot/hairioilmoitus.

Yhteydenottoopyynnön voi jättää osoitteessa telia.fi/asiakastuki/lomakkeet/yhteydenotto-pyynto.

Liikenteenhallinta ja tietoturva

Liikenteenhallintaa tehdään verkossa johtuen verkon liikenteen määrän voimakkaan ja usein ennakoimattoman vaihtelun vuoksi, mikä voi ajoittain aiheuttaa hetkellisiä ruuhkatilanteita verkon eri osissa. Ruuhkan hallintaa varten käytetään liikenteenhallinnallisia mekanismeja, joilla varmistetaan, että kriittiset palvelut ja sovellukset toimivat luotettavasti myös näissä tilanteissa.

Vaikutukset sinulle asiakkaana ovat pääsääntöisesti luonteeltaan vähäisiä (esim. hetkellistä nopeuden hidastumista tai viiveen lisääntymistä) ja ajoittuvat ruuhkapiikkeihin. Nämä vaikutukset ovat yleensä seurausta verkon vikaantumisesta tai johtuvat ulkoisista häiriötekijöistä, kuten palvelunestohyökkäyksistä.

Liikenteenhallintamenetelmiä voivat olla esimerkiksi liikenteen jonotus, priorisointi, supistaminen ja ruuhkan signalointi asiakkaan sovelluksille. Näitä menetelmiä hyödynnetään automaattisesti ja näiden dynaamisia vaikutuksia ei voida arvioida tarkasti ja sovelluskohtaisesti. Verkon

suorituskykyä valvotaan jatkuvasti ja liikennevirtoja optimoidaan, sekä verkon kapasiteettia lisätään siten, että liikenteenhallinnan vaikutukset ovat asiakkaille palvelusta ja sovelluksesta riippumatta mahdollisimman vähäisiä.

Telia käyttää verkossaan liikenteenhallintamenetelmiä, jotka voivat kohdistua palvelun käyttäjän sovelluksiin, palveluihin tai sisältöihin tai jotka voivat johtua vastaanottajasta, lähettäjistä tai päätelaitteesta, jos se on välttämätöntä poikkeuksellisen tietoturvuahan tai verkon normaalin toiminnan varmistamiseksi.

Tähän kuuluu esimerkiksi palvelunestohyökkäyksissä käytettävä liikenteen suodattaminen tai tilapäinen liittymän sulkeminen esimerkiksi tilanteissa, joissa asiakkaan laite aiheuttaa merkittävää haittaa tai häiriötä, tai palvelua käytetään roskapostien tai haittaohjelmien välittämiseen.

Lisäksi Telia voi palvelun käytettävyyden, haittaliikenteen suodatuksen tai muun tietoturvasuojan vuoksi tilapäisesti rajoittaa palvelun käyttöä, joko poistamalla käytöstä tiettyjä liikennöintitapoja (protokollat) tai tietoliikenneportteja tai kytkemällä nettipalvelun käyttömahdollisuuden tilapäisesti liittymästä kokonaan pois.

Liikenteen rajoittamiseen tai liittymien nettipalveluiden tilapäiseen poistoon saatetaan käyttää automaattisia järjestelmiä. Käytettäviä liikenteenhallintamenetelmiä ovat esimerkiksi tuomioistuimen määräyksellä tehdyt verkon käytön ajoitukset, joilla estetään pääsy verkkopalveluihin, joita käytetään tekijänoikeudella suojatun sisällön oikeudettomaan jakeluun.

Tällaiset estot voivat olla toteutettu siten, että palvelun käyttäjän pääsy estetään verkko-osoitteisiin tai siten, että joitakin verkon palvelimien osoitteita ei välitetä palvelun käyttäjälle Telian nimipalvelusta. Liikenteenhallintamenetelmiä ovat myös porttiestot, joilla estetään palvelun käyttäjän päätelaitteissa olevien haavoittuvuuksien hyväksikäyttö.

Päätelaitteen liittämiseen avoimeen internetiin sekä sovellusten asentamiseen liittyy uhkia (esim. virukset ja muut haittaohjelmat), jotka voivat heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa päätelaitteella olevien tietojen käytettävyyden ja/ tai niiden luottamuksellisuuden.

Asiakkaan tulee huolehtia laitteensa suojauksesta ja tietoturvasta. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita. Telia ilmoittaa mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista ja muuttuvista käyttö säännöistä Telian nettisivuilla osoitteessa telia.fi/tietosuoja.

Uusia tietoturvahakia ilmaantuu jatkuvasti ja ajantasainen luettelo liikenteenhallintamene-
telmistä sekä tietoturvallisuuden takaamiseksi
käytetyistä menetelmistä julkaistaan osoitteessa
telia.fi/tietoturvainfo.

Henkilötietojen käsittely ja tietosuoja

Henkilötietoja käsitellään Telian tietosuoja-
lausunnon mukaisesti. Tietosuojalausunto on
luettavissa osoitteessa: telia.fi/tietosuoja.

Ennen sopimuksen tekemistä vaadittavat henkilötiedot

Ennen sopimuksen tekemistä tai sopimuksen
tekemisen yhteydessä ei vaadita tietoja asiakkaan
yksilöimiseksi ja tunnistamiseksi. Mikäli sopimus
tehdään Telian verkkokaupassa, asiakkaalta
pyydetään ennen sopimuksen tekemistä tietoja
yksinomaan palvelun toimittamista varten (nimi
ja yhteystiedot). Näiden tietojen ei edellytetä
olevan palvelun käyttöönsä ottavan asiakkaan
tiedot, vaan kyse voi olla mistä tahansa tiedoista,
joilla palvelu voidaan toimittaa asiakkaalle.

Palvelua käytettäessä kerättävät henkilö- ja välitystiedot

Palvelua käytettäessä voidaan kerätä asiakkaan
henkilötietoja, kuten yhteystietoja tai asioinnin
yhteydessä ilmoitettavia muita tietoja taikka
asiakasviestintään, markkinointiin, sopimukseen,
reklamaatioihin sekä saldon käyttöön, lataamiseen
ja maksamiseen liittyviä tietoja. Näitä tietoja
voidaan kerätä ja päivittää asiakkaalta itseltään,
ja kerättäviä tietoja voi syntyä myös asioinnin tai
palvelun käytön yhteydessä.

Palvelua käytettäessä käsitellään myös
palvelun käyttöä ja saldoa koskevia tietoja sekä
viestinnän välitystietoja, kuten esimerkiksi tietoa
viestintätapahtumista, viestinnän osapuolista,
sijainnista, ajankohdasta sekä viestinnässä
käytettävistä laitteista.

Lisätietoa henkilö- ja välitystietojen käsittelystä

Lisätietoa kerättävistä ja käsiteltävistä henkilö- ja
välitystiedoista, käsittelyperusteista, asiakkaan
oikeuksista tietojen käsittelyyn liittyen sekä
yhteystiedot löytyvät Telian tietosuojalausun-
nosta sekä mahdollisissa palvelukohtaisista
tietosuojaselosteista. Nämä ovat saatavilla Telian

verkkosivuilla osoitteessa: telia.fi/tietosuoja sekä Telian toimipisteissä.

Vammaisille soveltuvat tuotteet ja palvelut

Telian tarjoamissa puhepalveluissa, internet-yhteyspalveluissa ja tiedonsiirtopalveluissa ei ole erityisiä vammaisille loppukäyttäjille tarkoitettuja ominaisuuksia eikä niihin palveluiden luonteen vuoksi ole käytännössä mahdollista erityisominaisuuksia toteuttaa. Telian palveluiden käytön esteettömydessä keskeinen merkitys on päätelaitteiden ominaisuuksilla. Kunkin asiakasryhmän tarpeisiin räätälöidyt päätelaitteiden lisävarusteet ja apuohjelmistot sujuvoittavat Telian palveluiden käyttöä. Näistä apuvälineistä ja ohjelmistoista on saatavilla tietoa esimerkiksi vammaisalan järjestöistä.

Ibruktagande

1. Skrapa fram den PIN-kod som sitter bak på SIM-kortsramen.
2. Tryck ut det SIM-kort från ramen som passar din telefon och placera kortet i telefonen.
3. Slå på telefonen och ange PIN-koden.
4. Ditt Prepaid-abonnemang är nu färdigt att användas.

OBS! Förvara SIM-kortsramen omsorgsfullt eftersom den innehåller viktiga uppgifter om ditt abonnemang: telefonnumret samt PIN- och PUK-koderna som du behöver för att använda och administrera abonnemanget. Denna information kan inte fås från kundtjänst.

Det lättaste sättet att ladda saldo, ett paket är att göra det på adressen telia.fi/lataa.

Saldo och anvisningar för laddning

Abonnemanget har automatiskt laddats med en startsaldo på 7 € och kan således tas i bruk genast.

För den första saldoladdningen får du 5 € bonussaldo, som du kan använda till samtal och sms på normalpris i Finland samt för att använda nät. Du kan kontrollera ditt abonnemangs saldo genom att skicka meddelandet **PREPAID SALDO** till numret **15400** (0 €).

Det lättaste sättet att ladda saldo, ett paket med fast pris eller ett obegränsat paket är att göra det på adressen telia.fi/lataa.

Andra laddningskanaler

Du kan ladda ditt abonnemang med saldo i Telia-butikerna, R-kioskerna och i K-gruppens och S-gruppens utvalda butiker och i ABC Trafikbutikerna.

Laddningskupongens saldo aktiveras med ett avgiftsfritt sms: **LATAA X *** till numret **15400 *** X = sifferserien på laddningskupongen.

Inställningar

Du får automatiskt de tjänsteinställningar du behöver för att använda internet. Om din telefon kan skicka och ta emot mms får du samtidigt de inställningar som krävs för mms. Du får inställningarna i form av 1–3 sms. Spara inställningarna i din telefon. Du kan beställa inställningarna genom att skicka meddelandet **ASETUKSET** till numret **15400**. Meddelandet är avgiftsfritt.

Säkerhetsnummer

Ditt Prepaid-abonnemang har en säkerhetsegen-skap ifall saldot plötsligt tar slut. Efter att saldot tagit slut kan du ringa sammanlagt i 3 minuter och skicka sammanlagt 3 sms avgiftsfritt till två (2) mobiltelefonnummer i Finland som ställts in på förhand.

Ställ in säkerhetsnumren genom att skicka meddelandet **PREPAID LISÄÄ TURVANUMEROT X1 X2 *** gratis till numret **15400**. Kom ihåg mellanslaget mellan numren! *) X1 ja X2 = de valda telefonnumren.
Läs mer: telia.fi/lataa

Prislista

Startsaldo 7 €

Normalprissat samtal/meddelanden inom Finland fr. 0,067 €/min/st. och dataöverföring inom Finland kostar 0,01 €/MB, högsta debitering 0,99 €/dygn, användningsgräns 1,5 GB/dygn vid användning med saldo. Den fullständiga prislistan finns på telia.fi/prepaid.

Med Telia Prepaid-abonnemanget går det inte att ringa till i betal tjänstlagen avsedda nummer, t.ex. nummer som börjar på 0606, 0707 och 0708, och inte heller skicka sms till kortnummer som börjar på t.ex. 169, 172, 177 och 178. Med abonnemanget går det att köpa digitalt innehåll, röstbaserade tjänster, välgörenhetsverksamhet eller t.ex. rese-, parkerings- eller inträdesbiljetter i form av engångsköp på högst 50 euro eller köp som gäller dessa och för vilka det sammanlagda beloppet är högst trehundra (300) euro per kalendermånad och abonnemang.

Kundtjänst

Mer anvisningar och hjälp hittar du lätt på telia.fi/prepaid.

Telias kundtjänst **020 690 400** (öppet vardagar kl. 9–20 och på lördagar kl. 10–16 (msa/lna). Anmälningar om störning vardagar kl. 9–18 och lördagar kl. 10–16 (msa/lna). Du kan också rapportera ett problem: telia.fi/asiakastuki/viat-ja-hairiot/hairioilmoitus.

Du kan lämna en kontaktbegäran på telia.fi/asiakastuki/lomakkeet/yhteydenottoypynto.

Roaming

Med ditt Telia Prepaid-abonnemang kan du utöver Finland ringa och skicka sms även i Norden, Baltikum och i de flesta EU-länder till samma priser som inrikes. Att använda nät i Norden, Baltikum och EU/EES-länder kostar 0,01 €/MB, högsta debitering 0,99 €/dygn, användningsgräns 1,5 GB/dygn vid användning med saldo.

Efter att gränsen per dygn nås, stängs dataöverföringen utomlands tills början av nästa dygn. Om du har laddat ett paket till ditt Prepaid-abonnemang kan du fortsätta använda

nät utomlands även efter att du nått gränsen för dygnet. Gränsen för nätanvändningen utomlands beror på vilket paket du har.

Gällande prislista och mer information om användningen och kontroll av kostnader utomlands finns på telia.fi/prepaid/ulkomailla.

Supersnabb surf

Du kan surfa med en hastighet på upp till 300 M. Närmare information om hastigheter och variationsintervall finns i tabellen här invid. Telia kommer att stänga ned sina 3G-nät under åren 2024. De frekvenser som de nuvarande 3G-näten använder kommer att tas i bruk av nyare mobilnätteknologier.

Närmare information om hastigheter och variationsintervall finns i tabellen här invid.

Giltighetstid

Ditt Prepaid-abonnemang kan tas i bruk tills det datum som står i förpackningen. Efter det går det inte längre att aktivera abonnemanget.

Efter att du tagit abonnemanget i bruk, kan du använda det i 6 månader. Varje laddning av saldo eller paket förlänger abonnemangets giltighetstid med 12 månader.

Nätverks teknik	Maximihastighet för inkommande trafik	Variationsintervall för inkommande trafik	Maximihastighet för utgående trafik	Variationsintervall för utgående trafik
2G	0,2 Mbit/s	0,02–0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01–0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4–40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1–4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
4G+	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
5G	300 Mbit/s	10–300 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s

Activation

1. Scratch out the PIN code at the back of the SIM card frame.
2. Check the right SIM card size for your phone, and remove the card from the frame. Insert the SIM card into your phone.
3. Start your phone and enter the PIN.
4. Your prepaid is now ready for use.

PLEASE NOTE! Make sure you do not throw away the SIM card frame. It contains important information about your prepaid: phone number and the PIN and PUK codes that you need to use and manage your prepaid. This information is not available from customer service.

The easiest way to top up your balance or buy an unlimited package is using the website telia.fi/lataa.

Balance and instructions for topping up

Your prepaid comes with an automatic starting balance of €7, which you can start using right away.

You get €5 of top-up bonus when you top up your Telia Prepaid for the first time. The top-up bonus can be used for standard-rate domestic calls and messages and the internet.

You can check your balance by sending a text message saying **PREPAID SALDO** to **15400** (€0)

The easiest way to top up your balance or buy a fixed-price/ unlimited package is using the website telia.fi/lataa.

Other methods of topping up

You can top-up your subscription also at Telia Shops, at R-kiosks and selected K-group stores, S-group stores and at ABC service stations.

To transfer the amount of a top-up voucher to your account, send the message **LATAA X *** to the number **15400 ***)

X = the serial number on your top-up voucher

Settings

You will automatically receive the service settings you need for using the internet. If sending and receiving multimedia messages is enabled on your phone, you will also receive the required multimedia message settings. The settings will be sent to you in 1–3 text messages. Save the settings in your phone. You can also order the settings by sending the text message **ASETUKSET** to **15400**. The message is free of charge.

Safety numbers

Your prepaid subscription includes a safety feature in case you run out of balance unexpectedly. After you run out of balance, you can call and send messages in Finland to two (2) pre-selected Finnish mobile numbers. The calls can last 3 minutes in total, and you can send 3 messages in total to these numbers. To configure your safety numbers, send the message **PREPAID LISÄÄ TURVANUMEROT**

X1 X2 * to **15400**. The message is free of charge. Remember to add a space between the numbers!
*) X1 and X2 = the phone numbers of your choice

Price list

Starting Balance €7

Domestic calls and SMS messages are regular rates starting from €0,067 per min/ pcs and domestic data transfer costs €0.01/MB, maximum charge of €0.99/day, limit of 1,5 GB/day when using the prepaid balance. The full price list is available at telia.fi/prepaid.

Telia Prepaid does not allow for calls to phone numbers under the Payment Services Act or numbers with the prefix 0606, 0707 or 0708, or messages to numbers with the prefix 169, 172, 177 or 178. The prepaid card allows you to make one-time purchases of digital content, voice-based service, charity items or tickets (e.g. travel, parking or admission tickets) or related purchases, the price of which is no more than EUR 50 and the total of which is no more than EUR 300 per month per prepaid subscription.

Roaming

You can call and send messages using your Telia Prepaid at the same rates both in Finland and the Nordic and Baltic countries, as well as many EU countries.

Internet use in Nordic, Baltic and EU/EEA countries costs €0.01/MB, maximum charge of €0.99/day, limit of 1,5 GB/day when using the prepaid balance. Once the daily limit is reached, data transfers abroad are disabled until the beginning of the following day. If you are using a package on your Prepaid, you can keep using the internet outside Finland even after you have reached your daily limit. The data available for using the internet varies by package.

You can find the current price list and more information about using your prepaid and managing its costs while abroad here:

telia.fi/prepaid/ulkomaila.

Ultra-fast internet

You can surf at up to 300 Mbit/s. For more detailed transfer speeds and ranges, please see the table below. The 3G network will shut down in 2024. Frequencies used by the 3G network will be freed up for use of newer mobile communication technologies.

For more detailed transfer speeds and ranges, please see the table below.

Network technology	Maximum rate of incoming traffic	Range of variation in incoming traffic	Maximum rate of outgoing traffic	Range of variation in outgoing traffic
2G	0,2 Mbit/s	0,02–0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01–0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4–40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1–4Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
4G+	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
5G	300 Mbit/s	10–300 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s

Period of validity

You can activate your prepaid card until the date indicated on the package. After this, activating the prepaid is no longer possible.

After activating the prepaid, it will be valid for six (6) months. Each top-up via the balance or a package extends the prepaid's validity by 12 months.

Customer service

More instructions and information is easily available at telia.fi/prepaid.

Telia customer service **020 690 400** (available on business days 9:00–18:00 and on Saturday 10:00–16:00 Finnish time). For fault reports, the service hours are on business days 9:00–18:00 and Saturdays 10:00–16:00 Finnish time). You can also make a fault report online at telia.fi/asiakastuki/viat-ja-hairiot/hairio-ilmoitus. You can leave a contact request at telia.fi/asiakastuki/lomakeet/yhteydenotto-pyynto.

Как пользоваться

1. Сотрите защитное покрытие на карточке, в которую вставлена SIM-карта. Под покрытием находится PIN-код.
2. Извлеките из упаковочной карточки SIM-карту подходящего размера и вставьте ее в свой телефон.
3. Включите телефон и введите PIN-код.
4. Теперь вы можете пользоваться своим тарифом Telia Prepaid.

ВНИМАНИЕ! Сохраняйте упаковочную карточку, в которую была вставлена SIM-карта, поскольку на ней приведена важная информация: номер вашего телефона, коды PIN и PUK, которые потребуются для пользования и управления вашим подключением. Эта информация недоступна в службе поддержки клиентов.

Легче всего пополнить свой счет по адресу telia.fi/lataa.

Баланс счета и инструкция по его пополнению

На ваш счет уже автоматически внесен начальный баланс в размере 7 €, поэтому вы сразу можете начать пользоваться телефоном.

За первое пополнение баланса вы получите бонус в размере 5 €, который сможете использовать на звонки стандартной тарификации и отправку сообщений по Финляндии, а также на интернет .

Актуальный баланс вы можете узнать, отправив сообщение с текстом **PREPAID SALDO** на номер **15400** (0 €).

Легче всего пополнить свой счет для пользования услугами связи по тарифу с баланса счета или оплатить безлимитный пакет услуг по адресу telia.fi/prepaid.

Другие способы пополнения

Счет можно пополнить в следующих местах: Магазины Telia Kaupat, киоски R-Kioski, продуктовые магазины S Group, автозаправки ABC, продуктовые магазины K-Group.

Купон на пополнение счета можно активировать, отправив бесплатное текстовое сообщение: **LATAA X *)** на номер **15400 *)**

X = номер купона на пополнение счета

Настройки

Необходимые сервисные настройки для пользования интернетом вы получите автоматически. Если ваш телефон может отправлять и принимать мультимедийные сообщения, вы одновременно получите настройки и для этой функции. Настройки поступят вам в форме 1–3 текстовых сообщений. Сохраните настройки на своем телефоне. Вы можете заказать настройки самостоятельно, отправив сообщение с текстом **ASETUKSET** на номер **15400**. Отправка сообщения бесплатна.

Оставайтесь на связи

В вашем предоплаченном тарифе предусмотрена функция, благодаря которой вы не окажетесь без связи, если средства на счете закончатся. При нулевом балансе вам

бесплатно будет предоставлено 3 минуты голосовой связи и 3 текстовых сообщения по Финляндии на два заранее указанных мобильных номера. Установите эти номера, отправив бесплатное сообщение с текстом **PREPAID LISÄÄ TURVANUMEROT X1 X2 *)** на номер **15400**.

Не забудьте поставить пробел между номерами! *) X1 и X2 – выбранные вами номера телефонов.

Тариф

Начальный баланс 7 €

Звонки/текстовые сообщения в Финляндии по обычной цене 0,067 €/мин/шт. Использование интернета в Финляндии: 0,01 евро/т; максимальная плата 0,99 евро/день (00:00-23:59). Подробные тарифы приведены по адресу: telia.fi/prepaid.

По предоплаченному тарифу Telia Prepaid нельзя звонить на платные номера, предусмотренные законом «О предоставлении платных услуг», например, с префиксами 0606-, 0707- и 0708-, а также отправлять сообщения на короткие номера, начинающиеся, например, на 169-,

172,- 177- и 178-.

В рамках данного тарифа можно совершать разовые покупки электронного контента, голосовых услуг, совершать пожертвования на благотворительные цели или приобретать билеты (проездные, парковочные или входные) на сумму не более 50 евро, или делать относящиеся к перечисленному покупки на сумму не более трехсот (300) евро за календарный месяц на одну SIM-карту.

Роуминг

Вы можете совершать звонки и обмениваться сообщениями на своем тарифе Telia Prepaid, помимо Финляндии, в странах Скандинавии и Балтии, а также во многих странах ЕС по тем же ценам, что и в Финляндии.

Стоимость пользования интернетом по тарифу с использованием средств, имеющихся на счете, в странах Скандинавии, Балтии и ЕС/ЕЭЗ составляет 0,01€/Мб, максимальная плата в сутки – 0,99 €, лимит трафика составляет 1,5 Гб в сутки. При достижении суточного лимита передача данных блокируется до наступления следующих суток. Если на вашем тарифе Prepaid подключен пакет услуг, вы

можете продолжать пользоваться интернетом за пределами Финляндии и после достижения суточного лимита. Объем трафика интернета за рубежом отличается в разных пакетах услуг.

Действующие тарифы и дополнительная информация о пользовании услугами за рубежом, а также контроль за расходами за рубежом: telia.fi/prepaid/ulkomailla.

Сверхскоростной интернет

Вы можете пользоваться интернетом на скорости до 300 Мбит/с. Более подробно максимальные скорости и диапазоны скоростей представлены в прилагаемой таблице. Сеть 3G будет прекращена в 2024 году. Это подстегнёт развитие связи и освободит частоты для новейших технологий мобильной связи.

Более подробно максимальные скорости и диапазоны скоростей представлены в прилагаемой таблице.

Срок действия

Использование вашего подключения по тарифу Prepaid должно быть начато не позднее даты, указанной на упаковке. После этой даты активация подключения невозможна.

Срок действия подключения составляет 6 месяцев с момента начала использования. Каждое пополнение баланса счета или подключение пакета услуг продлевает срок действия подключения на 12 месяцев.

Поддержка клиентов

Дополнительные инструкции и помощь вы без труда получите по адресу telia.fi/prepaid

Поддержка клиентов Telia **020 690 400** по будним дням с 9:00 до 20.00, по субботам с 10.00 до 16.00. Сообщения о сбоях с 9.00 до 18.00. Отчеты о сбоях также могут быть составлены: telia.fi/asiakastuki/viat-ja-hairiot/hairioilmoitus. Запрос на контакт могут быть отправлены по: telia.fi/asiakastuki/lomakkeet/yhteydenottoopynto

Тип сети технология	Максимальная скорость входящего трафика	Диапазон входящего трафика	Максимальная скорость исходящего трафика	Диапазон исходящего трафика
2G	0,2 Мбит/сек	0,02–0,2 Мбит/сек	0,1 Мбит/сек	0,01–0,1 Мбит/сек
3G	40 Мбит/сек	0,4–40 Мбит/сек	4 Мбит/сек	0,1–4 Мбит/сек
4G	100 Мбит/сек	10–100 Мбит/сек	50 Мбит/сек	3–50 Мбит/сек
4G+	100 Мбит/сек	10–100 Мбит/сек	50 Мбит/сек	3–50 Мбит/сек
5G	300 Мбит/сек	10–300 Мбит/сек	50 Мбит/сек	3–50 Мбит/сек

