

# Dataskyddspolicy

Uppdaterad 11.09.2024



Vi på Telia förstår att integritetsskydd är en viktig fråga för våra kunder. Vi har förbundit oss att respektera och säkerställa våra kunders integritet. Våra kunder anförtror oss konfidentiell information, och vi är skyldiga att agera i enlighet med detta förtroende varje dag.

## I denna Dataskyddspolicy berättar vi:

- ✓ hur vi samlar in dina personuppgifter;
- ✓ vilka personuppgifter om dig vi behandlar;
- ✓ för vilket syfte vi behandlar dina personuppgifter;
- ✓ hur vi skyddar och säkrar dina personuppgifter;
- ✓ till vem vi lämnar ut dina personuppgifter;
- ✓ hur länge vi förvarar dina personuppgifter; och
- ✓ vilka rättigheter och valmöjligheter du har när det gäller behandlingen av dina personuppgifter.

Vid behandlingen av dina personuppgifter följer vi EU:s och Finlands lagstiftning samt myndigheternas föreskrifter och anvisningar.

Dataskyddspolicyn tillämpas på behandlingen av fysiska personers personuppgifter, oberoende om du är konsument- eller företagskund. Dessutom kan Telia ha tjänstespecifika dataskyddsbeskrivningar för behandlingen av personuppgifter för det aktuella ärendet eller den aktuella tjänsten. Du hittar dem på [vår dataskyddssida](#).

Dataskyddspolicyn tillämpas inte på tjänster eller webbsidor som tillhandahålls av andra bolag, även om dessa tjänster är tillgängliga via Telias kommunikationsnät eller tjänster.

## Definitioner

I Dataskyddspolicyn används termerna nedan enligt följande:

**Anonymiserad information** avser information som inte kan kopplas till dig som person eftersom alla identifierbara element har tagits bort.

**Kund** är den som beställer, köper eller använder våra Tjänster. En kund i avtalsförhållande till Telia ansvarar för att alla användare (exempelvis familjemedlemmar som använder samma abonnemang) känner till och förstår innehållet i Dataskyddspolicyn.

**Personuppgifter** är information som direkt eller indirekt kan kopplas till dig som person. De typer av personuppgifter som vi behandlar beskrivs nedan i Dataskyddspolicyn.

**Tjänster** avser alla produkter och tjänster som Telia tillhandahåller.

**Telia-bolagen** avser Telia Companys företag. Mera information om Telia-bolagen finns [här](#).

**Förmedlingsuppgifter** avser information som uppkommer i samband med användningen av en kommunikationstjänst och som behandlas i kommunikationsnätet för att förmedla

# Dataskyddspolicy

Uppdaterad 11.09.2024



meddelanden, fakturera för kommunikationstjänsten eller för andra syften som lagen tillåter eller kräver. Information som uppkommer vid användningen av kommunikationstjänster är exempelvis uppgifter om kommunikationsparter och terminalutrustning, start- och sluttid för kommunikationen, kommunikationens längd och meddelandets routning, dataöverföringsprotokoll, dataöverföringsmängd, abonnemangets eller terminalens position på en viss basstations område eller annan positionsinformation, eller annan motsvarande information som behandlas i kommunikationsnätet för att överföra, distribuera eller förmedla meddelanden. Om en förmedlingsuppgift direkt eller indirekt kan kopplas till dig som person betraktas den också som en personuppgift.

## Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Telia tillhandahåller olika slag av Tjänster. Vilka personuppgifter vi samlar in beror på de Tjänster du använder, beställer eller köper och på vilka uppgifter du lämnar till oss eller vi samlar in i det sammanhanget eller annars när du loggar in i en Tjänst som vi tillhandahåller.

Vi kan samla in personuppgifter från någon av följande källor:

**Direkt från dig**, till exempel när du sköter ärenden med oss, köper eller beställer våra Tjänster och våra produkter eller registrerar eller loggar in på våra Tjänster, besöker vår webbplats, prenumererar på vårt nyhetsbrev, svarar på en kundundersökning eller kontaktar oss.

## Från andra källor

**Observerade uppgifter som uppkommer vid användningen av en Tjänst** behandlar vi inom lagens gränser exempelvis när du använder vårt kommunikationsnät, våra online-tjänster, tv- och underhållningstjänster, mobilapplikationer och andra Tjänster (exempelvis när du ringer ett samtal, sänder ett e-postmeddelande eller besöker webbplatsen).

**Härledda uppgifter som vi har tagit fram utifrån dina personuppgifter**, t.ex. slutsatser med hjälp av analys om dina eventuella intresseområden eller användarbeteende för att rikta direktmarknadsföring eller personifiera tjänsterna.

**Uppgifter vi uttryckligen fått från andra källor** såsom av andra tjänsteleverantörer eller offentligt tillgängliga register exempelvis från befolkningsregistercentralen, Postens register eller förbundet för direktmarknadsföring ASML ry:s spärllista Robinson, Suomen Asiakastieto, Fonecta och Aller. Vi kan också behandla personuppgifter som vi har fått från andra Telia-bolag enligt den här Dataskyddspolicyn och enligt de villkor som fastställts i lagen.

Det är inte obligatoriskt att lämna personuppgifter till Telia, men om du beslutar dig för att inte lämna dina personuppgifter till oss är det inte säkert att vi kan tillhandahålla dig våra Tjänster.

## Vilka personuppgifter om dig behandlar vi?

Vi kan behandla följande slag av person- och förmedlingsuppgifter:

- Grundläggande information som namn och kontaktuppgifter, alias, önskat kontaktsätt, grad eller yrke, i fråga om företagets kontaktpersoner även ansvarsställning/arbetsuppgift, identifieringsuppgifter för sociala medier;
- Demografiska uppgifter såsom ålder, födelsetid, kön och modersmål;
- Personbeteckning, om det behövs för att identifiera en kund, till exempel för fakturering eller på annat sätt som lagen tillåter eller kräver, elektronisk kommunikationskod;
- Information samlas in i samband med registrering eller inloggning i Telias tjänster, applikationer och portaler, till exempel användarnamn och lösenord samt händelseuppgifter om inloggningen (t.ex. Omat Sivut, Minun Telia, Företagsportalen, Telia Yhteisö)
- Uppgifter i anslutning till kund- och avtalsförhållandet, till exempel uppgifter som gäller en Tjänst, inköp, produkter, beställningar och garantitider som ansluter sig till dem eller som behövs för leverans av dem, beställar- och användaruppgifter, spärrar och begränsningar som hänför sig till tjänsterna, uppgifter om kundklassificering, uppgifter som hänför sig till fakturering, kreditkontroll och betalning, bankförbindelseuppgifter, kundhistorik, ärendehanteringsuppgifter (fullmakter, befullmäktiganden), kundkontakter och inspelningar och motsvarande som till exempel samtal, e-post och chattmeddelanden till kundtjänsten, säkerhetskameraupptagningar från eventuella besök på vårt kontor
- Information som uppkommer vid användning av kommunikationstjänster och andra Tjänster, som förmedlingsinformation och information vid användning av Telias webbplats, mobilapplikationer, tv- och underhållningstjänster samt information som behövs och som uppkommer vid administration av Mobil ID;
- Innehåll i kommunikation; detta avser information som utbyts (kommunikation) mellan två kommunicerande parter som använder en elektronisk kommunikationstjänst, t.ex. innehållet i telefonsamtal och e-postmeddelanden, SMS- och MMS-innehåll. Det är viktigt att specificera att när du interagerar med en annan kommunikationspart via telefonsamtal, via e-post eller till exempel genom att skicka textmeddelanden (SMS), spelar vi inte in eller använder detta innehåll. Telia är inte personuppgiftsansvarig för innehållet i kommunikationen då vi endast förmedlar innehållet via våra nätverk.
- Övriga uppgifter om användning av Tjänsten, även eventuella personuppgifter som samlas in med hjälp av kakor och andra motsvarande tekniker i samband med webb- och mobilsurfning (mera information om användning av kakor finns [här](#))

# Dataskyddspolicy

Uppdaterad 11.09.2024



- Uppgifter som samlas in i samband med anmälning till Telias evenemang, tävlingar och lottdragningar samt uppgifter som samlas in i samband med kundnöjdhetsundersökningar;
- Uppgifter om direktmarknadsföringskampanjer, tillstånd och förbud gällande direktmarknadsföring, intressen, prenumerationer på nyhetsbrev och evenemangsinbjudningar, uppgifter i anslutning till direktmarknadsföring;
- Övriga uppgifter som samlas in med ditt samtycke och som specificeras närmare i samband med begäran om samtycke; samt
- Uppgifter som fått av andra Telia-bolag.

Telia behandlar personuppgifter om barn i den omfattning lagen tillåter när det är motiverat i situationen i fråga. Telia strävar efter att med rimliga åtgärder säkerställa och kontrollera att vårdnadshavaren för ett barn under 13 år har gett sitt samtycke till behandling av personuppgifterna med beaktande av den tillgängliga tekniken och de risker mot integritetsskyddet som hänför sig till behandlingen.

## För vilket syfte behandlar vi personuppgifter?

Vi samlar in, behandlar och använder personuppgifter som behövs för att bedriva och planera vår affärsverksamhet, för effektiv kundservice och för ändamålsenliga kommersiella transaktioner inklusive behandling av personuppgifter för anonymisering av information.

Telias behandling av personuppgifter baseras vanligtvis på någon av följande fyra rättsliga grunder: rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal, berättigat intresse eller samtycke. Behandlingen av personuppgifter baserar sig oftast på ett avtal som ingåtts med oss eller på Telias berättigade intresse i samband med användningen och tillhandahållandet av Tjänster. Vi kan behandla personuppgifter även på andra grunder såsom samtycke eller lagbaserade grunder.

Telia kan ha fan- eller företagssidor i Facebook som administreras av Telia. För dessa sidor är Telia och Facebook gemensamt personuppgiftsansvariga i tillämpliga delar. Facebook behandlar uppgifter enligt sin [dataskyddspolicy och dataskyddspraxis](#). Facebook ansvarar huvudsakligen för att dataskyddslagstiftningen följs och för att skydda den registrerades rättigheter i sina tjänster. [Mera information om Facebook och om Facebook-sidornas administratörers behandling av personuppgifter samt om ansvarsfördelningen mellan parterna](#). Facebooks dataskyddsställningar kan administreras i Facebook.

Vi behandlar alltid personuppgifter endast för det specificerade ändamålet och i den omfattning som krävs för behandlingen och vi tar alltid hänsyn till våra kunders integritetsskydd.

Telia behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

## 1. Utifrån avtalsförhållande och produktion av Tjänster:

Vi behandlar personuppgifter **för att tillhandahålla och producera Tjänster**. Dina person- och förmedlingsuppgifter behandlas för förmedling av kommunikation, utförande av tjänsterna och tryggnad av informationssäkerheten till exempel när vi i vårt kommunikationsnät förmedlar ett samtal, ett sms eller ett e-postmeddelande till mottagaren. För att producera Tjänster krävs även att vi behandlar personuppgifter för hantering av kund- och avtalsförhållandet, identifiering av kunder eller användare, hantering och leverans av beställningar, fakturering, kvalitetskontroll av tjänster och produkter, kreditkontroll, indrivning, kundservice samt avhjälpande av fel och störningar och behandling av reklamationer.

Ett avtalsförhållande och/eller leverans av tjänster kan förutsätta godkänt kreditbeslut, som kan utföras genom **automatiskt beslutsfattande**. Kreditbeslut kan fattas utgående från Telias eller Telia-bolagens information om kundförhållandet. Om den registrerade inte har ett kundförhållande till Telia eller om det utöver behandling av kunduppgifter anses nödvändigt, kan Telia hämta information från ett utomstående kreditupplysningsföretag, till exempel Suomen Asiakastieto. Sådana kreditupplysningar kan också användas för de registrerade vars kreditupplysningshistorik inte finns tillgänglig t.ex. på grund av långvarig vistelse utomlands. Vid försäljning av apparater använder vi information från en tredjepart som grund för vårt kreditbeslut.

Som grund för kreditbeslutet kan kundens betalningshistorik användas (fakturans storlek, fakturans betalningsdag, förfalldatum) om det är en kund som har ett avtalsförhållande till Telia eller ett annat Telia-bolag. Vi kan också beakta utestående fordran (summa, tidsperiod). Kreditbeslutets innehåll kan också påverkas av om flera kreditupplysningar begärts under en kort tidsperiod, omfattningen och värdet av de tjänster som ska köpas samt kundens ålder. Åldern, liksom andra kriterier, ingår i en uppskattning av antal allmänna kredittransaktioner. Kreditbesluten fattas i samband med köpet eller beställningen.

Telias kreditbeslut grundar sig huvudsakligen på en automatisk hantering, som bedömer kreditrisken utgående från de ovannämnda faktorerna, med olika tyngdpunkter.

Vi behandlar dessutom personuppgifter för **kundkommunikation** såsom sändning av meddelanden som gäller tjänsten och för att vara i kontakt med kunderna i frågor som gäller tjänsten.

Vi behandlar person- och förmedlingsuppgifter för att **upptäcka tekniska fel och brister** samt för att **ombesörja informationssäkerheten och funktionen** hos våra Tjänster, informationssystem och kommunikationsnät. Vid behov kan vi behandla personuppgifter även för att **upptäcka eller förhindra missbruk och bedrägeri** i anslutning till Tjänster exempelvis om en avgiftsbelagd kommunikationstjänst har använts gratis. Vi kan också i

# Dataskyddspolicy

Uppdaterad 11.09.2024



dataskyddssyfte samla in uppgifter om användningen av Tjänster, till exempel om lyckade och misslyckade inloggningar i våra Tjänster som kräver registrering.

Vi kan behandla förmedlingsuppgifter för **den tekniska utvecklingen av kommunikationstjänster** såsom optimering av kommunikationsnätets funktion. Dessutom kan vi **göra upp statistik** för att utveckla Tjänster eller för andra analysbehov och på så sätt exempelvis gruppera våra kunder utifrån fakturering, användarvolym, kundförhållandets längd och externa klassificeringar, till exempel undersöka hur olika användargrupper använder kommunikationstjänster eller hur boningsort och ålder påverkar användningen av Tjänster.

Vi behandlar personuppgifter internt **för utveckling och administration av vår affärsverksamhet, våra Tjänster och tjänsterelaterade processer samt för kvalitetssäkring**. Sådan behandling kan vara nödvändig när vi till exempel analyserar leveransprocesser och relaterade reklamationer för att göra vår leveransprocess effektivare och på så sätt hitta ett bättre och snabbare sätt att betjäna våra kunder. Vi behandlar personuppgifter även för att bättre förstå våra kunders behov och önskemål, till exempel i fråga om våra Tjänsters funktion eller innehåll.

**2. För att fullgöra rättslig förpliktelse:** Vi behandlar personuppgifter för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser såsom för bokföring, för myndighetsändamål samt för att fullgöra våra skyldigheter att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism.

Som teleföretag har Telia en skyldighet att lagra information gällande kommunikationen för myndighetsbehov. Skyldigheten grundar sig på lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation. Dessutom är Telia, som leverantör av signatur- och identifieringstjänster, skyldig att i samband med signatur- eller identifieringstransaktioner och identifieringsuppgifter registrera de uppgifter som behövs för att verifiera en enskild identifieringstransaktion eller elektronisk underskrift, uppgifter om spärrar och begränsningar i användningen av identifieringsverktyg samt certifikatets datainnehåll.

### 3. Utifrån berättigat intresse:

Telia har rätt att behandla dina personuppgifter utifrån berättigat intresse. Telia har berättigat intresse att behandla dina personuppgifter t.ex. i följande fall:

**Direktmarknadsföring:** Vi behandlar och utnyttjar såväl anonymiserad information som personuppgifter i marknadsföringssyften och för att skapa marknadsföringsmålgrupper inom gränserna för gällande lag. Dessutom kan vi behandla personuppgifter för att rikta vår marknadsföring om produkter och tjänster som intresserar kunden. Vi kan använda personuppgifter inom de gränser som lagen medger för marknadsföring av både egna (inklusive Telia-bolagens) och våra samarbetsparters produkter och tjänster såsom

# Dataskyddspolicy

Uppdaterad 11.09.2024



direktmarknadsföring, marknadsundersökningar samt kundnöjdhetsenkäter och undersökningar.

**Personifiering av Tjänster:** Vi kan behandla personuppgifter eller anonymiserad information för att personanpassa och rikta Tjänster till exempel genom att göra rekommendationer och visa riktat innehåll i Tjänster eller i våra kundkanaler. Vi behandlar också personuppgifter och anonymiserad information för att få en övergripande uppfattning om kundens användning av våra Tjänster samt preferenser gällande våra Tjänster. Sådan profilerad information använder vi för att möjliggöra kunderna en bättre användarupplevelse av våra Tjänster.

**Statistiska syften:** Vi kan också behandla personuppgifter för att skapa statistiska analyser för att utveckla vårt kunderbjudande eller förbättra våra tjänster eller produkter.

**Databehandling inom Telia Group.** Vi kan också behandla personuppgifter mellan Telia-bolagen för att få en helhetsbild av våra kunders kundförhållande i Telia Company och för att kunna erbjuda och marknadsföra tjänster till våra kunder. Inom Telia-bolagen kan vi behandla, kombinera, gruppera och korsköra personuppgifter mellan koncernens företag, förutsatt att det finns ett motiverat behov för det, t.ex. för att driva och planera företagets affärsverksamhet, för att kontrollera den koncerninterna kreditrisken, för att skapa och utveckla produkter, tjänster och utbud för kunderna, för att öka förståelsen för kunden, för att producera och tillhandahålla tjänster, för marknadsföring och direktmarknadsföring samt för övriga ändamål som företagen i fråga har meddelat att de använder personuppgifter till. Inom Telia-bolagen överläts, flyttas och mottas dina uppgifter av personuppgiftsansvarige, som självständigt ansvarar för att behandlingen av dina personuppgifter sker på ett lagenligt sätt samt för att dina dataskydds rättigheter uppfylls. Mera information om hur övriga Telia-bolag behandlar personuppgifter finns tillgängliga i respektive företags dataskyddspolicy och dataskyddspraxis.

**Kundrelationshantering.** Telia har berättigat intresse att behandla personuppgifter för att sköta kundrelationen och för att betjäna våra kunder.

**Kombinationen av data.** Vi kan kombinera uppgifter som samlats in i samband med olika Tjänster till den del uppgifterna samlats in för samma syfte. Om kunden är identifierbar kan vi kombinera hans kunduppgifter med de analysdata som insamlats om kunden för att bättre kunna rikta våra Tjänster till just den aktuella kundens behov.

**4. För andra syften som du gett ditt samtycke till:** Vi kan använda dina personuppgifter för alla syften som du gett ditt samtycke till. Du kan till exempel ge ditt samtycke till att vi behandlar dina förmedlingsuppgifter eller din platsinformation för att rikta sådana förmåner till dig som är aktuella eller relevanta för dig. Du kan också ge ditt samtycke till att ta emot elektronisk direktmarknadsföring från oss.



# Dataskyddspolicy

Uppdaterad 11.09.2024



När vi begär ditt samtycke berättar vi ingående för dig vilken typ av behandling av personuppgifter ditt samtycke innebär och hur du kan återkalla ditt samtycke.

## Hur skyddar och säkrar vi dina personuppgifter?

Informationssäkerheten och skyddet av kunduppgifter är ytterst viktigt för oss. Det är viktigt för Telia att sträva efter säkerställa personuppgifternas användbarhet, tillgänglighet, integritet och säkerhet. Vi strävar efter att tillämpa ändamålsenliga rutiner för att skydda personuppgifter och upptäcka och förhindra att utomstående får olovlig åtkomst till personuppgifter och att personuppgifter försvinner.

Vi arbetar kontinuerligt för att säkerställa våra kunders rättigheter. Vi tryggar personalens säkerhet och säkerheten hos information, datasystem och interna och publika kommunikationsnät samt i våra kontor och tekniska utrymmen. Vi fäster särskild vikt vid att skydda uppgifter som vi behandlar såsom dina personuppgifter.

Då vi skyddar uppgifterna beaktar vi de risker som behandlingen av personuppgifter medför för integritetsskyddet och affärsverksamheten, tillgängliga tekniska möjligheter och olika riskfaktorer, i enlighet med tillämplig lag, föreskrifter och avtalsförpliktelser.

[Mera information om Telias allmänna datasäkerhetspraxis](#)

## Till vem lämnar vi ut dina personuppgifter?

Vi kan lämna ut dina personuppgifter i den omfattning gällande lagstiftning förutsätter och tillåter. Vi kan även behandla anonymiserad eller statistisk information som inte kan kopplas till dig som person. Sådan information kan lämnas till tredje part även för andra syften än de som beskrivs i Dataskyddspolicyn.

Vi kan lämna ut dina personuppgifter till nedanstående instanser.

- 1. Till bolag inom samma koncern som Telia** i den omfattning tillämplig lagstiftning tillåter. Våra koncernbolag kan använda dina personuppgifter för syften som specificeras i denna policy, inklusive för att marknadsföra sina produkter eller tjänster till dig.

Personuppgifter kan under de förutsättningar som anges i lag lämnas ut eller överföras till ett annat Telia-bolag för de ändamål som anges i dataskyddsförordningen.

- 2. Till underleverantörer som agerar för Telias räkning** och som behandlar personuppgifterna för vår räkning på uppdrag av oss. Dessa tredje parter får inte



använda personuppgifterna för något annat syfte än för att producera den tjänst som avtalats med oss. När vi anlitar underleverantörer säkerställer vi på lämpligt sätt att behandlingen sker i enlighet med Dataskyddspolicyn. Handläggare som avses här är bl.a. it-tjänsteleverantörer, våra partner som tillhandahåller service på utrustning samt marknadsföringsbyråer som utför marknadsföring på vår räkning.

Partner som behandlar personuppgifter för vår räkning kan vara etablerade i länder utanför Finland, Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Vid överföring av personuppgifter utanför EU eller EES säkerställer vi genom avtal (till exempel genom att använda EU:s standardavtalsklausuler) eller på annat sätt att överföringarna genomförs enligt lag. Dessutom ser vi till och kräver även att våra handläggare på det sätt lagen förutsätter ser till att dina personliga uppgifter förblir skyddade även om de överförs utanför EU. [Mera information om villkoren för överföring av personuppgifter utanför EU eller EES.](#)

- 3. Till kontaktinformationstjänster.** Vi lämnar ut dina personuppgifter (såsom namn, telefonnummer och adress) för att publiceras i offentliga kontaktinformationstjänster (elektroniska katalogtjänster eller telefonkatalogen) på det sätt som lagen förutsätter. Om du så vill har du rätt att förbjuda att dina uppgifter publiceras på detta sätt.
- 4. Till andra teleföretag eller tjänsteleverantörer** som tillhandahåller eller har förbundit sig att leverera tjänster till dig, exempelvis för fakturering eller vid fel eller störningar.

När du avlägsnar dig från vårt kommunikationsnät och använder roamingtjänster som tillhandahålls av andra operatörer (till exempel vid utlandsresor), har operatörerna i fråga rätt att samla in och behandla dina personuppgifter samt få personuppgifter från Telia.

När du beställer till exempel Spotify eller ett kanalpaket i Telia Play-tjänsten, kan leveransen av tjänsten kräva att dina uppgifter lämnas ut till tjänsteleverantören i fråga. Om du lämnar in din enhet till oss på service kan garantihanteringen förutsätta att dina uppgifter lämnas ut till tillverkaren.

Dina uppgifter kan också lämnas ut i samband med elektronisk identifiering eller elektronisk underskrift till tjänster för förmedling av identifiering eller tjänsteleverantörer vars tjänster du använder eller loggar in på med Telias identifieringstjänst eller identifieringsverktyg (t.ex. Mobil ID) för att identifiera din identitet eller för elektronisk underskrift. Personuppgifter kan lämnas ut till tjänsteleverantörer och tjänster för förmedling av identifiering i den omfattning som användningsändamålet förutsätter, om lagen tillåter eller förutsätter det. I samband

med identifiering och elektronisk underskrift får namn samt elektronisk kommunikationskod och/eller personbeteckning lämnas ut till tjänsteleverantören och tjänsten för förmedling av identifiering.

Om du använder ditt telefonabonnemangs betalfunktion, till exempel för att betala en resebiljett med telefonräkningen, kan Telia behandla de personuppgifter som behövs för att genomföra betalningstransaktionen och lämna ut abonnemangsnumret till den tjänsteleverantör du anlidade då du använde betalfunktionen.

När Telia lämnar ut personuppgifter till andra teleföretag eller tjänsteleverantörer ska behandlingen och insamlingen av personuppgifter ske i enlighet med de avtalsvillkor och den dataskyddspraxis som gäller för teleföretaget eller tjänsteleverantören i fråga. Den här dataskyddspolicyn ska inte tillämpas på behandling av personuppgifter som utförs av dessa aktörer. Teleföretagen eller tjänsteleverantörerna kan överföra personuppgifter utanför EU och EES. Vi rekommenderar att du vid behov kontaktar teleföretaget eller tjänsteleverantören i fråga, om du behöver mer information om deras datasäkerhetspraxis.

- 5. Till andra tredje parter med ditt samtycke** som kan ha getts exempelvis i samband med en tjänst.
- 6. I anslutning till domstolsbehandling eller på begäran av myndighet** enligt tillämplig lag eller efter föreläggande från domstol i samband med en rättegång eller myndighetsprocess. Med stöd av ett domstolsbeslut kan personuppgifter lämnas exempelvis till en upphovsrättsinnehavare eller dennes representant.

Vi kan även lämna uppgifter till behörig myndighet, exempelvis polisen eller nödcentralsmyndigheterna, i den omfattning lagstiftningen förutsätter i enlighet med ett på förhand angivet förfaringsätt.

- 7. I situationer där lagstiftningen förutsätter eller tillåter det**, exempelvis sändning av en förbindelsespecifik specificering av en faktura till en abonnent.
- 8. Vid omorganisering av affärsverksamheten** exempelvis i samband med fusioner eller olika köp eller överlåtelser av affärsverksamhet.

## Hur länge förvarar vi dina personuppgifter?

Vi behåller personuppgifterna så länge som nödvändigt för de ändamål som anges i Dataskyddspolicyn, om inte annat krävs enligt lag. För förvaring av anonymiserad information gäller inte motsvarande begränsningar.

Vi sparar inte gamla eller onödiga uppgifter. Vi försöker se till att personuppgifter och övriga kunduppgifter är aktuella med korrekt innehåll.

**Uppgifter som behandlas utifrån ditt avtalsförhållande** förvaras i regel under avtalets giltighetstid eller så länge leveransen av Tjänsterna förutsätter det. Efter att avtalsförhållandet eller leveransen av Tjänsterna upphört förvaras person- och förmedlingsuppgifterna så länge de behövs t.ex. för oavslutade ärenden, fakturering, reklamationer eller garantitider. I regel ska uppgifterna förvaras 3 år från utgången av kundförhållandet har upphört. När det gäller enskilda uppgiftskategorier kan förvaringstiderna också vara kortare, till exempel är förvaringstiden för internetloggar (IP-adresser) 6 dagar

**Uppgifter som behandlas utifrån berättigat intresse** behandlas så länge som behandlingsgrund finns. Om kunden kan motsätta sig behandling kommer uppgifterna att raderas när kundens begäran gällande motsättning har behandlats och motsättandet godkänts. Sådan behandling som omfattas av berättigat intresse kan vara exempelvis direktmarknadsföring till kunden efter att avtalsförhållandet upphört.

**Uppgifter som behandlas utifrån rättsliga förpliktelser** behandlas och förvaras så länge som lagen förutsätter. Skyldigheter i fråga om bevarande av personuppgifter har ålagts till exempel i lagstiftningen om bokföring eller penningtvätt (5–6 år) och lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (5 år).

Telia är skyldig att lagra förmedlingsuppgifter för myndigheternas behov. Förmedlingsuppgifter som lagras för detta behov lagras i 6-12 månader beroende på typ av data, vilket beskrivs i 157 § (lag om tjänster inom elektronisk kommunikation):

- uppgifter som avser sådana telefonitjänster eller textmeddelandetjänster i mobilnät som tillhandahålls av ett lagringsskyldigt företag, inklusive samtal som har kopplats men inte besvarats eller samtal som har förhindrats till följd av en driftåtgärd i nätet: 12 månader
- uppgifter som avser internettelefonitjänster som tillhandahålls av ett lagringsskyldigt företag, med vilket avses tjänster som tillhandahålls av tjänsteföretag och som ända till slutkunderna är baserade på internetprotokoll och möjliggör samtal: 6 månader
- uppgifter som avser internetaccesstjänster som tillhandahålls av ett lagringsskyldigt företag: 9 månader

**Förvaringstiden för uppgifter som behandlas med ditt samtycke** bestäms av syftet med behandlingen. Om du har samtyckt till behandling av dina förmedlingsuppgifter för direktmarknadsföring och återkallar ditt samtycke, kommer vi inte längre att behandla förmedlingsuppgifter för att rikta direkt marknadsföring till dig utifrån dem. Vi har emellertid fortfarande rätt eller skyldighet att behandla förmedlingsinformation, till exempel med stöd av avtalsenlig eller rättslig förpliktelse.

## Vilka rättigheter och valmöjligheter har du?

# Dataskyddspolicy

Uppdaterad 11.09.2024



Dina rättigheter och valmöjligheter beror på syftet med behandlingen av personuppgifter och på situationen.

- ✓ **Rätt att få tillgång till uppgifter:** Du har rätt att få bekräftelse på om dina personuppgifter behandlas och, om de behandlas, få tillgång till uppgifterna. Om mindre än sex månader har gått sedan föregående kontrollbegäran kan Telia ta ut en avgift för kontrollbegäran.
- ✓ **Rätt att ge och återkalla ditt samtycke:** Om behandlingen av dina personuppgifter är baserad på ditt samtycke har du rätt att ge eller återkalla samtycket när som helst.
- ✓ **Rätt till rättelse:** Du har rätt att få personuppgifter om dig rättade eller, i vissa fall, ofullständiga personuppgifter kompletterade.
- ✓ **Rätt att göra invändningar:** Du har rätt att motsätta dig behandling, inklusive profilering, av dina personuppgifter baserade på Telias berättigade intressen. Telia kan neka till begäran om behandlingen är nödvändig för att genomföra Telias tvingande och berättigade intressen. Du har alltid rätt att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföring och profilering i anslutning till direktmarknadsföring.
- ✓ **Rätt till dataportabilitet:** Du har rätt att få personuppgifterna om dig som du har lämnat till oss för samtyckes- eller avtalsbaserad behandling. Du har rätt att få uppgifterna i en strukturerad, allmänt använd och maskinläsbar form och rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- ✓ **Rätt att bli bortglömd:** Du har rätt att begära att Telia tar bort uppgifter om dig, bland annat om (i) du anser dem vara onödiga för de syften som beskrivs ovan, (ii) du återkallar ditt samtycke, (iii) du anser att Telia behandlar dina personuppgifter i strid mot lagen eller (iv) du motsätter dig användningen av dina personuppgifter i direktmarknadsföringssyften.
- ✓ **Rätt till begränsning av behandling:** Under vissa omständigheter har du rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige begränsar behandlingen av dina personuppgifter.

Utöver det ovanstående har du rätt att förbjuda att person- och kontaktuppgifter publiceras och lämnas ut till kontaktinformationstjänster (s.k. hemligt nummer).

Du har rätt att reklamera ett kreditbeslut som fattats med hjälp av automatisk databehandling hos vår kundtjänst och begära att Telias handläggare behandlar uppgifterna och försäkrar att beslutet grundar sig på korrekta uppgifter. Observera att kreditbeslutet trots detta kan förbli oförändrat.

## Hur får du veta om dataskyddspolicyn ändras?

# Dataskyddspolicy

Uppdaterad 11.09.2024



Vi uppdaterar Dataskyddspolicyn vid behov allt efter som vår verksamhet och våra Tjänster utvecklas. Vi uppmanar dig att regelbundet kontrollera den nyaste versionen av policyn på vår webbplats.

Om det förekommer skillnader mellan översättningar är det de finskspråkiga som gäller.

## Hur kan du utnyttja dina rättigheter och kontakta oss?

Du kan använda alla rättigheter som gäller för den registrerade genom att [logga in på telia.fi](#) och i Minun Telia-appen.

Logga in i tjänsten genom att använda länken ovan eller gå till [www.telia.fi](#). Mera information får du från [Telias kundtjänst](#), per telefon 020 690 400 eller i [Telia Kauppa-butikerna](#).

Frågor som hänför sig till behandlingen av personuppgifter eller Dataskyddspolicyn kan sändas till någon av adresserna nedan.

## Personuppgiftsansvarig

### Telia Finland Oyj

Böle Stationsplats 1, Helsingfors  
PB 106, 00520 TELIA  
FO-nummer 1475607-9

Dataskyddsombud: [tietosuoja-telia@teliacompany.com](mailto:tietosuoja-telia@teliacompany.com)

## Reklamation och begäran om utnyttjande av rättigheter som gäller behandlingen av personuppgifter:

Telia Finland Oyj  
Kundtjänst  
PB 0400  
65101 Vasa

Riksomfattande växelnummer 020401 (Vid samtal från utlandet +358 20401)  
Kundtjänst [telia.fi/asiakastuki/yhteystiedot](#) och telefon 020 690 400.

Om Telia enligt dig har agerat i strid med Dataskyddspolicyn eller gällande lag, har du rätt att reklamera detta. Du kan även lämna ett klagomål till [dataombudsmannen](#), som övervakar att personuppgifter behandlas lagenligt, eller till [transport- och kommunikationsverket](#), som övervakar att förmedlingsuppgifter behandlas lagenligt i Finland.

# Dataskyddspolicy

Uppdaterad 11.09.2024



Telia har förbundit sig att bedriva ansvarsfull och hållbar affärsverksamhet. Om du misstänker att Telia agerat i strid med lagen eller Dataskyddspolicyn, kan du även rapportera detta konfidentiellt via Telia Companys [Speak-Up Line](#)-kanal (ett så kallat whistleblower-system).

Om du har frågor eller vill diskutera hur Telia Company sköter ditt dataskydd, vänligen kontakta dataskyddsombudet i vårt koncern på adressen [DPO-TC@teliacompany.com](mailto:DPO-TC@teliacompany.com).

Läs mera om Telia Companys dataskydd [här](#).

Läs mera om Telia Companys datasäkerhet [här](#).

## Lagar som tillämpas på behandling av person- och förmedlingsuppgifter:

- [EU:s allmänna dataskyddsförordning \(2016/679\)](#)
- [Lag om tjänster inom elektronisk kommunikation \(917/2014\) avdelning VI Kommunikationens konfidentialitet samt integritetsskydd](#)
- [Dataskyddslag \(1050/2018\)](#)