

# Telia kabel-tv särskilda villkor

## 1. Allmänt

Med dessa villkor avtalar parterna – dvs. ägaren eller innehavaren (nedan Kunden) till en fastighet, byggnad eller ett motsvarande objekt (nedan Objekt) och Telia – om anslutning av ett eller flera av Objektets fördelningsnät eller en del av dessa till Telias kabelnät samt om underhåll och service av Telias kabelnät.

Telia Kabel-tv (nedan KTV-abonnemanget) är en tjänst som möjliggör mottagning och användning av olika tv- och radioprogram samt andra kommunikationstjänster, såsom bredbandsabonnemang och tillvalstjänster. Utöver vad som i lag i bestäms om distributionsskyldigheten avseende tv- och radioprogram har Kunden och/eller användaren dessutom, beroende på ort, möjlighet att separat beställa olika kommunikations- och tilläggstjänster för sitt KTV-abonnemang. Kommunikations- och tilläggstjänster som tillhandahålls via KTV-abonnemanget omfattas av tjänstens egna avtalsvillkor och prislister. KTV-abonnemanget gör det möjligt att beställa bredbands- och tilläggstjänster, men dessa tjänster ingår inte i KTV-abonnemanget. Närmare information om vid olika tidpunkter tillhandahållna tillvalstjänster, samt deras priser och avtalsvillkor finns på adressen telia.fi

Med fördelningsnät avses Objektets centralantennnät, ett separat parallellnät eller en del av dessa.

KTV-abonnemangets tjänster finns enbart tillgängliga för de lägenheter i Objektet som är anslutna till kabelnätet, och tjänsterna kan enbart tas emot av de lägenheter som anges i avtalet. **Kunden är skyldig att underrätta Telia om nya lägenheter i Objektet som kunden har vetskap om och som ska anslutas till kabelnätet. Om Kunden försummar sin underrättelseskyldighet är denna skyldig att retroaktivt betala avgifterna för nya anslutna lägenheter till Telia.**

Telia har rätt att använda fördelningsnätet som är anslutet till kabelnätet, för att på frekvensområdet 5–862 MHz tillhandahålla de tjänster som ingår i tjänsteutbudet utan att Kundens övriga verksamhet stör detta. Kundens övriga användning av fördelningsnätet förläggs ovanför frekvensen 862 MHz.

## 2. Byggnad av kabelnät och anslutning av Objektet

Telia kan ansluta KTV-abonnemanget till Objektet på två olika sätt. Antingen genom att 1) installera Telias egen anslutningskabel eller kablar (t.ex. fiberoptisk kabel) och eventuella nödvändiga fördelningsförstärkare i Objektets fördelningspunkt, eller 2) använda fiberoptiska modem som drivs av Telia, som anslutits till en fiberoptisk kabelanslutning som kunden köpt och avtalat om med en tredje part.

Målsättningen är att ansluta KTV-abonnemanget på ett sådant sätt, att det inte förorsakar onödig skada på Objektet.

Anslutning av KTV-abonnemanget och placering av kablar:

När Objektet ansluts direkt till Telias kabelnät eller Telias eget fibernät: Parterna avtalar om placeringen av kabelnätets kablar tillsammans, på ett sätt som är mest ändamålsenligt för bägge parter. Kunden ansvarar för grävning och täckning av nödvändiga jordkabeldiken, för reparation av beläggningar och andra efterarbeten på Objektets tomtområde, om man inte avtalat om annat skriftligen. Telia har äganderätt till kabeln. Det är fastighetsägarens ansvar att för sin egen tomts del, innan grävarbetet eller annat arbete som eventuellt äventyrar kablar inleds, utreda huruvida det finns kablar på området. Telia informerar gräventreprenören utan kostnad om var Telias egna kablar är placerade samt ger anvisningar för grävarbetet. Om kunden underlåter sig att göra ovan nämnda utredning eller utför arbetet i strid med anvisningarna, ansvarar kunden för eventuella skador på KTV-anslutningskablarna. Det kan till exempel vara fråga om skador som orsakats av grävarbete eller av felaktiga kopplingar som kunden utfört själv. Med objektets fördelningspunkt avses i det här sammanhanget en matarpunkt i fördelningsnätet där fördelningsnätets fördelare, avtappare och fördelningsförstärkare är placerade. Fördelningspunkten placeras i allmänhet i Objektets husfördelare eller i annat teleutrymme. Kunden ska medverka till att Telia kan placera fördelningspunkten på önskat sätt. Anslutningen av KTV-abonnemanget till Objektets fördelningsnät kan utföras som ett så kallat "mindre arbete", som ingår i anslutningsarbetet då det är möjligt utan särskilda extra kostnader.

# Telia kabel-tv särskilda villkor

Då KTV-anlutningen kopplas till Objektets fördelningsnät via en fiberoptisk kabelanslutning från tredje part: Kunden måste ha ett giltigt avtal för anslutning av Objektet till den ifrågavarande tredje partens fiberoptiska nät. Med objektets fördelningspunkt avses i det här sammanhanget en matarpunkt i fördelningsnätet där fördelningsnätets fördelare, avtappare och fördelningsförstärkare är placerade. Fördelningspunkten placeras i allmänhet i Objektets husfördelare, hemfördelare eller i annat teleutrymme. Kunden ska medverka till att Telia kan placera fördelningspunkten och det egna fiberoptiska modemmet på önskat sätt. Anslutningen av KTV-abonnemanget till Objektets fördelningsnät kan utföras som ett så kallat "mindre arbete", som ingår i anslutningsarbetet då det är möjligt utan särskilda extra kostnader.

Kunden är skyldig att se till att Objektets kablage och annan utrustning som Kunden svarar för är i avtalsenligt skick och fungerar normalt före anslutningen av Objektet.

Om anslutningen av KTV-abonnemanget till Objektets fördelningsnät eller delar av det kräver nya kabeldragningar, ny utrustning eller installationsarbete, tillhör dessa komplement Objektets fördelningsnät, varmed kostnaderna för dessa är på Kundens ansvar. Kunden genomför de nödvändiga komplementen till fördelningsnätet på ett ändamålsenligt sätt genom de olika lokalerna i fastigheten som Kunden äger/administrerar, omfattande alla lokaler. "Mindre arbeten" omfattar vanligen sammankoppling av KTV-abonnemangets fördelningspunkt och Objektets fördelningsnät då de ligger nära varandra i samma rum. Om KTV-abonnemanget ansluts via ett lägenhetsspecifikt fiberoptiskt modem, kan det mindre arbetet även omfatta installation av en antenndosa i det fiberoptiska modemets omedelbara närhet.

Telia ansvarar för anslutningen av KTV-abonnemanget till Objektet. Avtalsparterna avtalar i samråd om den uppskattade tidpunkten för anslutningen. **Telia har rätt att ensidigt, av berättigade skäl, ändra tidpunkten för anslutningen genom att i förväg meddela kunden om detta och samtidigt meddela en ny tidpunkt för anslutningen.**

### 3. Ägarförhållande

Objektets fördelningsnät är Kundens egendom. Alla fast monterade fördelningsförstärkare och anslutningskablar i Objektet är Telias egendom om inget annat har överenskommit skriftligen.

### 4. Kundens rättigheter och skyldigheter

Om Kunden inte äger Objektet ska denna be om skriftligt samtycke av ägaren för att få ingå ett KTV-abonnemangsavtal (inklusive avtal om placering av kablar och utrustning för anslutning).

Kunden förbinder sig att svara för att Objektets fördelningsnät hålls i det skick som avtalet förutsätter samt att på egen bekostnad se till att Objektets fördelningsnät sätts i stånd, förnyas eller att ett nytt byggs. Vid iståndsättnings- och förnyelsearbeten ska gällande myndighetsföreskrifter såsom t.ex. Traficoms föreskrifter, allmänna standarder, tillverkarens installationsanvisningar samt Telias anvisningar följas.

Kunden är skyldig att utan ersättning ordna nödvändig elström för de förstärkare som behövs i Objektet. Dessutom ska Kunden utan ersättning bereda Telia fritt tillträde till lokalerna för att Telia ska kunna sköta underhållet och servicen av kabelnätet.

Låsningen av husfördelarens rum och andra teleutrymmen samt passagerna till dessa ska vara sådan att personal vid de teleföretag och teleentreprenörer som levererar nättjänster till fastigheten, och som har tillstånd av fastighetens ägare eller innehavare, vid behov utan dröjsmål har tillträde till husfördelarens rum och andra teleutrymmen. Låsningen av husfördelarens rum och andra teleutrymmen ska ordnas i enlighet med Traficoms föreskrifter.

Kunden är skyldig att se till att Objektets fördelningsnät eller en del av det, samt de apparater och anslutningskablar i lägenheterna som är anslutna till fördelningsnätet, inte orsakar störningar i kabelnätets eller radionätets tjänster.

# Telia kabel-tv

## särskilda villkor

KTV-abonnemanget kan på kundens begäran flyttas till en annan användningsplats om det är tekniskt möjligt inom KTV-abonnemangets tillgänglighetsområde. Telia ger Kunden en separat offert på anslutning och/eller flyttning av KTV-abonnemanget.

Kunden ska utan dröjsmål skriftligen meddela Telia om följande ändringar som gäller Objektet: 1) fastighets- eller kunduppgifter, 2) ägarförhållanden, 3) faktureringsadress, 4) byte av disponent, 5) antalet lägenheter.

### 5. Telias rättigheter och skyldigheter

Telia har rätt att bestämma över den regionala omfattningen av sina kabelnät.

Telia svarar för underhållet och servicen av kabelnätet fram till Objektets utmatningspunkter för Telias fördelningsförstärkare eller fiberoptiska modem som matar fördelningsnätet, om inget annat har överenskommits skriftligen. I ett objekt med flera fördelningsförstärkare i fördelningsnätet svarar Telia för underhållet och servicen av de fördelningsförstärkare som Telia äger. I ett objekt som saknar fördelningsförstärkare svarar Telia för underhållet och servicen av kabelnätet fram till anslutningskabelns utmatningspunkt, om inget annat har överenskommits skriftligen.

Telia har rätt att utan ersättning bygga och underhålla nödvändiga delar av kabelnätet i Objektet. Dessa kan vid behov utökas eller ändras om användningen, servicen eller utbyggnaden av kabelnätet så kräver. Telia har rätt att bygga kabelnät via Objektet till andra delar av fastigheten, till andra fastigheter eller motsvarande objekt om det är ändamålsenligt att intilliggande eller annan närbelägen fastighet eller motsvarande objekt ansluts till kabelnätet på detta sätt. Telia svarar för kostnaderna för sådana åtgärder.

Telia förbinder sig att på särskilt uppdrag från Kunden söka och reparera fel som uppstått i Objektets fördelningsnät som är anslutet till kabelnätet. Telia har rätt att använda underleverantörer. Kunden faktureras separat för det arbete och de reservdelar som används för detta.

Telias skyldigheter som grundar sig på detta avtal gäller inte till fördelningsnätet anslutna apparater eller anslutningskablar som finns i lägenheterna. Telia ansvarar inte för störningar till följd av fel eller brister i en apparat eller anslutningskabel, eventuella hinder i användningen på grund av detta eller reparationskostnader som de gett upphov till.

Telia har rätt att utan skadeståndsskyldighet koppla loss ett felaktigt eller bristfälligt fördelningsnät eller del av fördelningsnätet från kabelnätet om felaktigheten eller bristfälligheten orsakar avsevärd olägenhet för fördelningsnätets funktion eller funktionen hos ett kabelnät utanför fördelningsnätet eller radiokommunikationen eller annan kommunikation, och Kunden inte vidtagit omedelbara reparationsåtgärder efter det att Telia meddelat Kunden i ärendet. Telia har, trots att avtalet upphört att gälla, rätt att utan ersättningsskyldighet lämna kvar de kabelnätetsdelar som tillhör Telia och som placerats på Objektets område under avtalets giltighetstid.

### 6. Avgifter

#### 6.1 Anslutningsavgift

Kunden betalar Telia en anslutningsavgift enligt avtalet. Om avgiftsgrunden ändras har Telia rätt att debitera en anslutningsavgift som motsvarar ändringen. Telia debiterar Kunden en anslutningsavgift efter att KTV-abonnemanget har levererats. Med leverans avses den tidpunkt då kundens fördelningsnät har kopplats till Telias kabelnät.

#### 6.2 Anslutningsavgift eller öppningsavgift

Kunden betalar Telia de avtalsenliga anslutnings- eller öppningsavgifterna för KTV-abonnemanget. Telia debiterar dessa avgifter av Kunden efter att KTV-abonnemanget har levererats.

# Telia kabel-tv

## särskilda villkor

### 6.3 Grundavgift

Den som ansluter sig ska regelbundet betala en grundavgift enligt gällande prislista. Om inget annat har överenskommits betalas en årlig grundavgift i förskott mot faktura. Fakturan ska betalas senast på den förfallodag som anges i fakturan. Telia meddelar inte förfallodagen för nästa faktura i sin faktura.

### 6.4 Övriga betalningsvillkor

Stängning av tjänsten upphäver inte Kundens skyldighet att betala de avgifter som framgår av gällande avtal. För öppning av tjänsten på nytt debiteras en avgift enligt prislistan.

## 7. Avtalets giltighet och övriga villkor

KTV-abonnemangsavtalet gäller tills vidare, om inget annat överenskommits. Ett avtal som gäller tills vidare kan i fråga om konsumentkunder sägas upp i enlighet med Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder. En företagskund kan säga upp ett tills vidare gällande avtal med iakttagande av en uppsägningstid på nio (9) månader. Om avtalet är tidsbundet, fortsätter det att gälla tills vidare efter att den tidsbundna avtalsperioden har löpt ut. Uppsägningstiden är nio (9) månader för företagskunder. Om en Företagskund vill att avtalet ska sluta gälla efter den tidsbundna perioden, ska Företagskunden säga upp avtalet nio (9) månader innan den tidsbundna perioden löper ut. Företagskunder måste säga upp avtalet skriftligen. Telias rätt att säga upp ett tills vidare gällande avtal bestäms i enlighet med Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder. Avtalet kan inte sägas upp delvis, t.ex. för enskilda lägenheter.

Om Kunden säger upp avtalet före anslutningen, upphör avtalet omedelbart utan uppsägningstid. I ett sådant fall är kunden emellertid skyldig att betala en eventuell anslutningsavgift.

Oavsett orsaken till hävningen eller uppsägningen av avtalet är Telia inte skyldig att återbetala Kunden den anslutnings-, kopplings- eller öppningsavgift som denna har betalat Telia.

På avtalet tillämpas dessutom Telias gällande allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder eller Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder.