

Telia Play hinnasto



Tarjolla olevat palvelut riippuvat käytettävästä tekniikasta.

Hinta € alv 25,5 %

Telia Play -palveluiden maksut ja muut yleiset maksut

Tallennuspalvelu	6,58 €/kk
Kanavapaketit ja ohjelmakirjastot, tarkemmat hintatiedot löytyvät kanavalistoista	Alkaen 2,98 €
Vuokraukset (elokuvat ja sarjojen jaksot), hinnat näkyvät Telia Playn käyttöliittymässä	Alkaen 1,00 €
Telia Play -käyttäjätunnuksen salasanan vaihto	0,00 €
PIN-koodin vaihto	0,00 €
Omistajan muuttaminen	10,12 €
Käyttäjän muuttaminen	0,00 €
Telia Play -sovellus: Lataa ilmainen sovellus ja maksa vain tilaamastasi sisällöstä	0,00 €
Suljetun Telia Play -tilin avaus	10,12 €

Telia Play -boksi ja Telia Play -boksi laajakaistalla -palveluiden hinnat

Telia Play -boksi kuukausimaksu	14,07 €
Palvelun ja laitteiden toimitusmaksu	9,10 €

Telia Play -boksi ja Telia Play -boksi laajakaistalla -laitteiden hinnat

Rikkoutuneen tai hävinneen boksen uushankinta	100,20 €
Rikkoutuneen tai hävinneen palvelureittimen uushankinta	100,20 €
Rikkoutuneen tai hävinneen kovalevyllisen boksen uushankinta	201,40 €
Kaukosäätimien uushankinta	29,35 €
Virtalähteen uushankinta	19,23 €
Rikkoutuneen tai hävinneen kovalevyn uushankinta Telia Play -boksi laajakaistalla -palveluun (yhteensopiva Arris 4302 ja 5305 kanssa)	121,45 €

Liittymähinnat Telia Play -boksi laajakaistalla -palvelussa

Liittymän siirto	0,00 €
Liittymän siirto veloituksetta kerran vuodessa muuton yhteydessä.	
• Liittymän siirto useammin kuin kerran vuodessa	10,12 €
Liittymätyypin vaihto	0,00 €
• Huom. Hinta koskee kiinteiden laajakaistojen (ADSL/Valokuitu/Kaapeli) välisiä vaihtoja.	
Liittymän nopeusluokan nosto	0,00 €
Liittymän nopeusluokan lasku	15,19 €
Perusmaksu liittymän ollessa suljettuna	19,23 €
Liittymä voi olla suljettuna yhden kerran kalenterivuodessa 1–3 kuukautta kerrallaan. Ei koske määräaikaista sopimuksia.	
Suljetun liittymän avaus	19,23 €
Veloitetaan, kun suljettu liittymä avataan automaattisesti uudelleen.	
Suljetun liittymän pika-avaus	39,47 €
Veloitetaan, kun suljettu liittymä halutaan heti auki.	
Liittymän avausmaksu	130,56 €

Kaapeli-TV-palveluiden hinnat

Kaapelikortin toimitusmaksu	12,15 €
Kaapelikortin kuukausimaksu	7,03 €
Laskutusjakso 6 kk, laskutusjakson kokonaishinta 42,18 €. Rinnakkaiskortti 1,77 €/kk	
Kaapelikortin korvausmaksu	20,24 €
Suljetun kaapelikortin avausmaksu	15,18 €
Kaapelikortin lukijan (Clv1-moduuli) vuokra	5,05 €/kk
Cl+-kaapelikortinlukija	69,83 €
Kaapeli-TV-liittymän kytkentä	140,68 €
Hinta ei sisällä mahdollisia rakentamiskustannuksia.	
Kaapeli-TV-liittymän uudelleenkytkentä	140,68 €
Kaapeli-TV:n perusmaksu omakotitaloissa	norm. 13,82 €/kk
Kaapeli-TV:n perusmaksu paritalokodeissa	25,20 €/kk
Kaapeli-TV:n perusmaksu taloyhtiöissä tarjouksen mukaan	
Kaapeli-TV-palvelun omistussuhteen muutos	10,12 €

Yleiset maksut

Telia Helppi -tukipalvelu

Palvelupuhelun hinta 2,53 €/puhelu + 2,53 €/alkava min + mpm/pvm.

Tutustu palveluun tarkemmin osoitteessa telia.fi/helppi.

Asiakaspalvelunumeron puhelumaksu	pvm / mpm
Rekisteriote käsiteltävistä henkilötiedoista	
<ul style="list-style-type: none">Ensimmäinen tilausUusi tilaus 6 kk:n sisällä	0,00 € 25,00 €/kpl
Maksullinen asentajakäynti	101,20 €
Veloitetaan loppukäyttäjältä, mikäli toimituksen tarkistuksessa tai viankorjauksessa todetaan vian olevan loppukäyttäjän laitteissa tai sisäverkossa.	
Asiakaspalvelun käsittelymaksu	15,19 €
Postitse lähetettävä paperilasku	4,96 €/lasku
Postitse lähetettävä paperilasku asiakkaille, joilla on vain Kaapeli-TV-perusliittymä	0,00 €/lasku
Maksusopimus laskulle	10,12 €
<ul style="list-style-type: none">Itsepalveluna 5,06 €	
Maksukehotus (veroton)	5,00 €
(Lisäksi muut mahdolliset perinnästä aiheutuneet kulut.)	
Maksajan muuttaminen	10,12 €
<ul style="list-style-type: none">Itsepalveluna 0,00 €	
Laskukopio asiakaspalvelusta	4,96 €/lasku
Laskutusryhmän vaihto	10,12 €
Laskutuskauden muutos	10,12 €

Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana määräajan jälkeen.

Tiedot perustuvat ajankohdan 09/2024 tietoihin. Hinnasto on voimassa toistaiseksi. Hintoihin sisältyy kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Ajankohtaiset hinnat ovat nähtävissä tilausvahvistuksessa sekä sivulla telia.fi. Telia Finland Oyj pitää oikeuden hinnastomuutoksiin.