

Telias betal-tv-tjänster tjänstebeskrivning



I den här tjänstebeskrivningen kan du se vad som ingår i den tjänst som du har beställt. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt avtal om Telias betal-tv-tjänster.

1. Allmän beskrivning av tjänsten

Telia Finland Oyj ("Telia") tillhandahåller olika programpaket, kanaler, hyresfilmer och hyresserier, innehåll och andra tjänster till konsumentkunder. Mottagande av innehåll förutsätter att du befinner dig inom tjänstens tillgänglighetsområde och att du har tillgång till nödvändig utrustning och anslutningar. Telia har rätt att ändra eller avsluta tjänsten eller delar av den.

Det kan förekomma förändringar i innehållsutbudet som Telia inte har något inflytande över. Vid ändringar strävar man efter att hålla tjänstens innehåll så nära det tidigare innehållet som möjligt samt att det är tillräckligt mångsidigt. Detta är dock inte alltid möjligt. Om innehållet i tjänsten ändras väsentligt kan du säga upp avtalet oavsett om det är tidsbundet eller gäller tillsvidare.

2. Förutsättningar för att tjänsten ska kunna tas i drift och användas

För att du ska kunna börja använda Telias betal-tv-tjänster måste du antingen ha en kabel-tv-anslutning och kabelkort från Telia eller ett avtal om tjänsten Telia Play och en Telia Play -box eller Telia Play -appen samt ett bredbandsabonnemang som lämpar sig för att använda Telia Play, antingen från Telia eller någon annan operatör. För att se på HD-kanaler behöver du dessutom en tv och en digitalbox som stöder HD-kanaler, samt när det gäller kabel-tv en länkbar kortmodul och ett tillräckligt snabbt bredbandsabonnemang för att använda Telia Play-tjänsten. Du får kabelkortet och Telia Play-utrustningen från Telia. Du ansvarar för anskaffningen av andra terminalenheter och det bredbandsabonnemang som krävs för användningen av tjänsten, om inte annat överenskommits.

I vissa tjänster ingår visningsrättigheter till programbiblioteket. I vissa fall lämnar Telia ut de identifieringsuppgifter som krävs för att bekräfta visningsrättigheten för tjänsten, såsom postnummer och Telias kund-ID, till det kanalbolag som tillhandahåller tjänsten. Endast nödvändig information lämnas ut. Läs mer om Telias behandling av personuppgifter här: www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva

Upphovsrättigheter och andra skyddade rättigheter för tjänsteinnehållet tillhör Telia eller tredje part. Tjänsten är endast avsedd för privat bruk. Du får inte spela in, vidaresända eller använda en tjänst utan tillstånd från det programbolag som tillhandahåller tjänsten eller Telia eller kopiera tjänsten i strid med upphovsrättslagen.

Telia ansvarar för tjänstens funktion i kabel-tv-nätet fram till förstärkaren i ditt bostadaktiebolag. I fråga om tjänsten Telia Play ansvarar Telia för tjänstens funktion fram till de enheter som ingår i tjänsten eller fram till Telia Play -appen. Programbolagen och andra innehållsproducenter ansvarar för innehållet i tjänsten. Telia ansvarar inte för den information som skickas från pro-grambolagen, såsom programinformationen. Ändringar i programmen är möjliga. Telia ansvarar inte för att de tredjeparts-tjänster som är tillgängliga via tjänsten fungerar.

Utvecklingen av tjänsten kan kräva ändringar i utrustningen, programvaran, systemen, sändningsmetoderna eller tekniken. Det kan också bli nödvändigt att göra ändringar i tjänsten på grund av dataskydd, datasäkerhet eller kundens ekonomiska säkerhet. Om en oförutsedd, av Telia oberoende, förändring kräver ändringar i din utrustning eller programvara och du vill fortsätta använda tjänsten, bör du själv genomföra ändringarna på egen bekostnad.

Telias betal-tv-tjänster tjänstebeskrivning



3. Fakturering

Telia fakturerar för tjänsten enligt en vid var tid gällande prislista. Om tjänsten har stängts på grund av obetalda fakturor öppnas tjänsten igen inom 1–5 dagar efter att du har betalat alla förfallna fakturor. Telia har rätt att ta ut en avgift enligt sin prislista för att öppna tjänsten.

4. Särskilda villkor för köp av innehåll

Med köp av innehåll avses köp av nyttjanderätt till ett visst innehåll som kan ses i Telia Play-tjänsten, på det sätt som Telia möjliggör vid ifrågavarande tidpunkt. Den nyttjanderätt du har köpt gäller så länge ditt avtal för Telia Play-tjänsten är i kraft och så länge som Telia har rätt att tillhandahålla tjänsten. Tillgången till enskilt innehåll kan upphöra, t.ex. på grund av att rättigheternas innehavare kräver det eller av någon annan grundad anledning. I sådana situationer har Telia ingen skyldighet att ersätta eventuella kostnader eller skador som orsakas av detta.

5. Kabelkort

Kabelkortet är Telias egendom och får därför inte säljas eller överlåtas till tredje part. Kabelkortet bör förvaras omsorgsfullt och återlämnas till Telia utan dröjsmål efter avtalets upphörande. Om kortet förkommer, skadas eller inte återlämnas debiteras en avgift för detta enligt en vid var tid gällande prislista.

6. Telias ansvar för defekter

Telia ansvarar för fel i den del av tjänsten som är på Telias ansvar eller i den utrustning som levereras med tjänsten i enlighet med tillämplig lagstiftning, såsom konsumentskyddslagen. Vid fel i den kommunikationstjänst som Telia tillhandahåller tillämpas bestämmelserna i de allmänna leveransvillkoren för Telias tjänster till konsumentkunder.

7. Ångerrätt och uppsägning

Tjänstens prenumeration kan annulleras inom 14 dagar från det att avtalet ingicks, om tjänsten har beställts på distans, till exempel via telefon eller internet. Du kan säga upp din prenumeration på www.telia.fi/peruutus (på finska) eller genom att kontakta Telias kundtjänst. I sådana fall har Telia rätt att debitera en skälig ersättning för den tjänst som har använts.

Betalt digitalt innehåll som erbjudits via Telia Play, såsom möjligheten att se på enskilda idrottsevenemang, hyrfilmer, hyrserier eller köpt innehåll, omfattas inte av ångerrätten om du före din beställning har gett ditt samtycke till att det digitala innehållet kan börja levereras under ångerfristen och accepterat avsaknaden av ångerrätt i ett sådant fall.

Du kan säga upp din prenumeration på ett program- eller kanalpaket som gäller tills vidare eller på ett programbibliotek med två (2) veckors uppsägningstid. Anmälan om uppsägning kan göras på adressen telia.fi eller genom att kontakta Telias kundtjänst.

8. Övriga villkor

På sådant som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas Telias vid var tid gällande allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder.