

# Dataskyddsbeskrivning för tjänsten Telia Konto för konsumentkunder

16.10.2024

## Bakgrundsinformation om tjänsten

Den här Dataskyddsbeskrivningen beskriver hur personuppgifter behandlas i tjänsten Telia Konto för konsumentkunder. Även Telia Finland Oyj:s dataskyddspolicy tillämpas på tjänsten <https://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva>.

Syftet med Tjänsten är att identifiera och verifiera identiteten hos Kunden i samband med användningen av andra tjänster hos Telia, upprätthålla Kundens användaruppgifter samt hantera behörigheterna till de tjänster hos Telia som Kunden använder. Tjänsten tillhandahålls via en självbetjäningssportal (nedan "Portal") som används via datorn eller en mobil enhet. I Portalen kan Kunden själv granska, redigera och ta bort egna uppgifter. En Kund som agerar i rollen som ägare eller administratör i en tjänst kan hantera användarbehörigheterna för tjänstens övriga användare.

Efter att Kunden har registrerat sig till Tjänsten, kan Kunden logga in i Telias övriga tjänster med sitt användarnamn till Tjänsten, mobilcertifikat eller sina personliga bankkoder.

## Användarroller i tjänsten

Rollerna i Tjänsten är ägare, administratör och användare. Ägaren har firmateckningsrätt och alla administratörs- och beställningsrättigheter till tjänsterna. Ägaren kan lägga till Administratörer och Användare till tjänsten. Administratören har samma behörigheter som Ägaren, men en grupp kan ha flera Administratörer. Ägaren och Administratören kan se Användarnas uppgifter, lägga till och ta bort användare i gruppen, samt ge dem behörigheter till en viss tjänst. Ägaren kan inte tas bort från gruppen.

## Aktivering av tjänsten

Tjänsten aktiveras genom skapa ett användarnamn till Tjänsten på [www.telia.fi/tili/yksityisille/rekisteroidy](http://www.telia.fi/tili/yksityisille/rekisteroidy) i samband med registreringen. Tjänsten kan också aktiveras i samband med registreringen till en annan tjänst, till exempel vid laddning och hantering av prepaid-saldon.

Vid registrering till Tjänsten kan Kunden lägga till de Telia-abonnemang och andra tjänster som Telia tillhandahåller till Tjänsten, där Kunden kan hantera dem. Då krävs stark identifiering i samband med registreringen. En Kund som agerar i rollen som användare och som inte äger några abonnemang och tjänster eller någon annan tjänst, så som en kund som använder hanteringen och laddningen av saldon för prepaid-abonnemang, kan registrera sig till Tjänsten utan stark identifiering för att använda användarnamnet till Tjänsten till exempel för syften som gäller Telia Yhteisö (Telia gemenskap) eller andra syften som vid var tid gjorts möjliga.

Inloggning till Tjänsten och till den anslutna tjänster sker via adresserna [telia.fi](http://telia.fi) eller [telia.fi/tili](http://telia.fi/tili), eller till någon annan tjänst med hjälp av Tjänstens användarnamn, mobilcertifikat eller TUPAS-certifikat.

Tjänstens användarnamn är personliga och får inte lämnas ut till andra parter.

## Definitioner

**Tjänsten** avser tjänsten Telia Konto.

**Kund** avser en konsumentkund hos Telia. Kunder kan ha en roll som Ägare, Administratör eller Användare i Tjänsten. Den Kund som har ett avtalsförhållande till Telia, dvs. Ägare, ansvarar för att alla Användare känner till denna Dataskyddsbeskrivning och förstår innehållet i den.

**Ägare** avser en användare av Tjänsten med beställnings- och hanteringsrättigheter till de beställda tjänsterna.

**Administratör** avser en användare av Tjänsten som i likhet med Ägaren har beställnings- och hanteringsrättigheter till de beställda tjänsterna.

**Användare** avser en användare av Tjänsten som har tilldelats behörighet till en viss tjänst.

# Dataskyddsbeskrivning för tjänsten Telia Konto för konsumentkunder

16.10.2024

## Hur samlar vi in dina personuppgifter?

När du använder Tjänsten kan vi behandla personuppgifter om dig som samlats in från följande källor:

1. Direkt från dig själv när du registrerar dig eller loggar in i Tjänsten, använder Tjänsten eller på annat sätt sköter dina ärenden hos oss. Vi samlar in uppgifter på så sätt till exempel när du registrerar dig och loggar in i Tjänsten eller använder Tjänsten.
2. Tjänstens Ägare eller Administratör bjuder in dig som Användare av Tjänsten
3. Observerade data som uppkommer i samband med användningen av Tjänsten.
4. Härledda uppgifter som vi har tagit fram utifrån dina personuppgifter, t.ex. slutsatser med hjälp av analys om dina eventuella intresseområden, som vi använder för att rikta direktmarknadsföringen.
5. Uppgifter från andra källor, t.ex. andra tjänsteleverantörer eller offentligt tillgängliga register, såsom Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och handelsregistret.

Du behöver inte lämna ut dina personuppgifter till Telia, men det kan hända att Tjänsten inte kan levereras utan dem. Vissa personuppgifter krävs för att aktivera och använda Tjänsten.

## Vilka av dina personuppgifter behandlar vi?

Vi kan behandla följande personuppgifter:

- användarens namn, e-postadress och telefonnummer som anges vid registrering eller när man skapar en inbjudan
- användarens val av språk i Tjänsten
- användarens roll/behörighet i olika tjänster som denna är kopplad till
- skickade och mottagna inbjudningar samt deras status
- personbeteckning och födelsedatum, om det är nödvändigt för att identifiera användaren och/eller för att kontrollera firmateckningsrätten
- information om behörigheter för användarna i gruppen
- loggdata om inloggning i Tjänsten
- uppgifter om användning av Tjänsten, även eventuella personuppgifter som samlas in med hjälp av kakor och andra motsvarande tekniker i samband med webb- och mobilsurfning
- övriga uppgifter som samlas in med ditt samtycke och som specificeras närmare i samband med begäran om samtycke.

## För vilket syfte behandlar vi dina personuppgifter?

Telia behandlar Kundens personuppgifter för att identifiera Kunden och verifiera Kundens identitet i samband med Telias tjänster och produkter. Dessutom behandlar Telia uppgifter om Kundens Tjänst och användningen av den vid beställning och leverans av Tjänsten och andra tjänster av Telia och till exempel när Kunden stöter på problem eller fel, när Kunden själv har kontaktat kundtjänsten och lämnat de uppgifter som behövs.

Övriga ändamål med behandlingen av personuppgifter anges i Telias dataskyddspolicy.

## Radering av tjänsten och lagringstid för data

Vi lagrar personuppgifterna medan Tjänsterna används. När Kunden agerar i rollen som ägare kan kunden säga upp avtalet för Tjänsten genom att ta bort alla tjänster som hanteras i Tjänsten och sedan radera sitt användarnamn för Tjänsten som en självbetjäningsåtgärd via Portalen. När Kunden agerar i rollen som användare kan kunden när som helst säga upp avtalet om Tjänsten genom att radera sitt användarnamn för Tjänsten som en självbetjäningsåtgärd via Portalen.

# Dataskyddsbeskrivning för tjänsten Telia Konto för konsumentkunder

16.10.2024

Kundens användarnamn kan tas bort av Telia i enlighet med de lagringstider som beskrivs i dataskyddsbeskrivningen för Tjänsten 1) för en Kund som agerar i rollen som ägare, om Kunden inte längre har några tjänster som hanteras via Tjänsten och 2) för en Kund som agerar i rollen som användare, om Kunden inte har några aktiva konfigurerade användarroller i Tjänsten. Om Kunden inte har gett sitt samtycke till marknadsföring eller inte gett Telia marknadsföringsförbud, kan Kundens användarnamn raderas om Kunden inte loggat in i Tjänsten på sex (6) månader. Om Kunden har gett sitt samtycke till marknadsföring eller gett Telia marknadsföringsförbud, kan Kundens användarnamn raderas om Kunden inte loggat in i Tjänsten på tre (3) år, om inte Kunden separat har bett om radering tidigare. Kunden meddelas om den automatiska borttagningen inom rimlig tid före borttagningen.

I stället för att bort uppgifterna kan vi också anonymisera uppgifterna så att de inte längre kan kopplas till användaren. Tidsbegränsningen för lagring av uppgifter gäller inte för anonymiserade uppgifter.

I övrigt lagrar vi personuppgifterna på det sätt som anges i Dataskyddspolicyn.

## Hur kan du utöva dina rättigheter och kontakta oss?

För att få veta vilka personuppgifter om dig som behandlas i Tjänsten kan du begära ett registerutdrag av Telia. Skicka din begäran till adressen [telia-tili@teliacompany.com](mailto:telia-tili@teliacompany.com). Begäran ska skickas från den e-postadress som du har registrerat i Tjänsten. Du kan hantera dina egna uppgifter och inställningar i Tjänsten. Kontakta Telias kundtjänst om du vill att Tjänsten tas bort. Kontaktuppgifter och mer information finns på <https://www.telia.fi/yryityksille/asiakastuki/yhteystiedot>.

Telias kundtjänst ger dig mer information, per telefon 020 690 400 eller i Telia Kauppa-butikerna.

Frågor som hänför sig till behandlingen av personuppgifter eller Dataskyddsbeskrivningen kan skickas till någon av adresserna nedan.

## Personuppgiftsansvarig

Telia Finland Oyj

Böle stationsplats 1, Helsingfors

PB 106, 00051 TELIA

FO-nummer 1475607-9

Riksomfattande växelnummer 020401 (samtal från utlandet: +358 20401)

Dataskyddsombud: [tietosuoja-telia@teliacompany.com](mailto:tietosuoja-telia@teliacompany.com)

Kundtjänst och telefonnummer: 020 690 400.

## Reklamationer som gäller behandlingen av personuppgifter och begäran om utövande av rättigheter:

Telia Finland Oyj

Kundtjänst

PB 0400

65101 Vasa

Om du anser att Telia har agerat i strid med Dataskyddsbeskrivningen eller gällande lagstiftning, har du rätt att göra en reklamation. Du kan också göra en anmälan till Dataombudsmannens byrå, som övervakar att behandlingen av personuppgifter följer dataskyddslagstiftningen i Finland.

# Dataskyddsbeskrivning för tjänsten Telia Konto för konsumentkunder

16.10.2024

Telia har förbundit sig att bedriva ansvarsfull och hållbar affärsverksamhet. Om du misstänker att Telia har agerat i strid med Dataskyddspolicyn eller gällande lagstiftning, kan du också anmäla det anonymt via Telia Companys Speak-Up Line (s.k. visseblåsarsystem) på adressen <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101615/index.html>.

## Ändringar i Dataskyddsbeskrivningen

Ändringar kan göras i Dataskyddsbeskrivningen om utvecklingen av vår verksamhet eller våra tjänster och produkter kräver det. Den senaste versionen finns alltid på vår webbplats och i Tjänsten. Om det sker betydande ändringar informerar vi om dem i tjänsten och publicerar en uppdaterad Dataskyddsbeskrivning på vår webbplats.