

# Max-suoratoistopalvelu palvelukuvaus



Tästä palvelukuvauksesta näet mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Max-suoratoistopalvelussa käytettävästä sisältötuotteesta tekemäsi sopimusta.

Telian laskuttama Max-suoratoistopalvelu ("Palvelu") on Telia Finland Oyj:n ("Telia") ja Warner Bros. Discoveryn ("WBD") Suomessa asuvalle kuluttaja-asiakkaalle suunnattu palvelu, joka kokoaa yhteen viihde- ja urheilusisältöjä erikseen tilattaviksi sisältötuotteiksi. Telia vastaa Palvelun tilausprosessista ja laskutuksesta ja WBD Palvelun sisällöstä.

Mikäli WBD:n Palvelua koskevat käyttöehdot ovat ristiriidassa tämän palvelukuvauksen kanssa, sovelletaan Palvelun tilaukseen, laskutukseen sekä Palvelua koskevaan sopimukseen ensisijaisesti tätä palvelukuvausta tai muita soveltuvia erityisehtoja sekä Telian yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Kolmansien osapuolien tarjoamiin palveluihin sovelletaan lisäksi kyseisten kolmansien osapuolten sopimusehtoja.

## Tilaaminen

Voit tilata haluamasi sisältötuotteen Telian myyntikanavista, verkkopalvelusta tai asiakaspalvelusta. Tilaukseen ja Palvelun laskutukseen sovelletaan Telian yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille, jotka löytyvät osoitteesta:

[www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset](http://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset)

Voit tilata yhden tai useamman sisältötuotteen valikoimasta, jossa painottuvat erilaiset urheilu- tai viihdesisällöt.

Sisältöpalveluun sovelletaan WBD:n Palvelua koskevia käyttöehtoja, jotka löytyvät osoitteesta

[www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset](http://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset) sekä Palvelun omilta sivuilta osoitteesta [www.max.com](http://www.max.com).

Palvelua koskeva sopimus syntyy, kun Telia on hyväksynyt tilauksen. Saat jokaisesta tilaamastasi sisältötuotteesta erillisen tilausvahvistuksen.

## Käyttöönotto ja käyttäminen

Kunkin tilaamasi Palvelun sisältötuotteen käyttämistä varten tarvitset käyttäjätunnuksen ja salasanan Palveluun.

Tilauksen käsittelyn jälkeen saat tilaamaasi sisältötuotteeseen liittyen käyttöönottoviestin, josta löytyy linkki uuden käyttäjätunnuksen ja salasanan luomista, tai olemassa olevien tunnusten vahvistamista, varten. Palvelun käyttöönotto onnistuu vain tämän linkin kautta. Mikäli kadotat käyttöönottoviestin, löydät linkin myös kirjautumalla

Minun Teliaan osoitteessa [www.telia.fi/kirjautu](http://www.telia.fi/kirjautu).

Palvelun käyttöönoton jälkeen kirjautuminen Palveluun tapahtuu aina Palvelun käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Unohtuneen tai uuden salasanan saat tilattua suoraan Palvelun sisäänkirjautumisen yhteydessä osoitteessa

[www.max.com](http://www.max.com).

Löydät tarkemmat kirjautumis- ja käyttöohjeet myös osoitteesta [www.telia.fi/max](http://www.telia.fi/max).

Palvelua voi käyttää selaimella osoitteessa [www.max.com](http://www.max.com) tai lataamalla Max-sovelluksen puhelimeen, tablettiin tai älytelevisioon.

Palvelun käyttö edellyttää riittävän nopeaa netti- tai datayhteyttä. Palvelun käytöstä syntyvät datakulut laskutetaan käytössäsi olevan netti- tai datayhteyden mahdollistavan liittymän sopimuksen ja hinnaston mukaisesti.

Parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi katso tarkemmat ohjeet, laitevaatimukset ja suositukset, liittyen nettiyhteyteen, sovelluksiin ja selaimiin osoitteesta [www.max.com](http://www.max.com).

# Max-suoratoistopalvelu palvelukuvaus



## Muutokset tilaukseen

Kirjautumalla Minun Teliaan osoitteessa [www.telia.fi/kirjaudu](http://www.telia.fi/kirjaudu) voit hallinnoida Palveluun liittyviä sisältötuotetilauksiasi sekä muita omia tietojasi.

Voit tilata lisää, irtisanoa tai vaihtaa tilaamasi sisältötuotteen toiseen Palvelun sisältötuotteeseen kulloisenkin saatavuuden ja rajoitusten mukaisesti. Alla olevia 14 vrk irtisanomisehtoja noudatetaan sekä irtisanottaessa että vaihdettaessa tuotetta edullisempaan sisältötuotteeseen.

## Rajoitukset

Palvelu on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaille. Palvelun käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä se oikeuta käyttämään sisältöä kaupallisiin tarkoituksiin tai julkiseen näyttämiseen.

Max-sovelluksen voi halutessaan ladata niin monelle laitteelle kuin haluaa, mutta yhdellä käyttäjätunnuksella voi käyttää sisältöä samanaikaisesti vain tietyllä määrällä laitteita. Löydät kulloinkin voimassa olevat rajoitukset osoitteesta [www.max.com](http://www.max.com).

## Laskutus

Palveluun tilatuista sisältötuotteista laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi, ja kuukausimaksut veloitetaan jälkikäteen. Laskutus alkaa seuraavana päivänä sopimuksen syntymisestä ja loppuu irtisanomisajan päättymispäivänä.

## Peruuttamisoikeus ja irtisanominen

Voit peruuttaa tilauksen osoitteessa [www.telia.fi/peruutus](http://www.telia.fi/peruutus). Tilauksen voi peruuttaa 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä, jos palvelu on tilattu etäviestimellä, kuten puhelimella tai internetistä. Teliällä on tällöin oikeus periä kohtuullinen korvaus käytetystä palvelusta.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaan osalta irtisanomisaika on 14 vrk. Irtisanomisilmoituksen voi tehdä Telian asiakaspalveluun tai osoitteessa [www.telia.fi/kirjaudu](http://www.telia.fi/kirjaudu).

## Henkilötietojen käsittely

Telia toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi Palvelun tilausprosessiin ja laskutukseen liittyen sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin Telian tietosuojalausunnossa on kerrottu: [www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva](http://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva)

WBD toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi Palvelun sisällön toimittamiseksi sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin WBD:n tietosuojaselosteessa on kerrottu: [www.max.com](http://www.max.com)

Telia ja WBD voivat luovuttaa henkilötietoja yhtiöiden välillä mikäli se on tarpeen Palvelun toimittamista, laskuttamista tai hallinnointia varten.