

Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telia Play -sopimustasi.

Telia Playn yleiskuvaus

Telia Play on Telia Finland Oyj:n ("Telia") Suomessa vakituisesti asuville kuluttaja-asiakkaille tarkoitettu palvelukokonaisuus, jonka kautta voit katsoa maksuttomia televisiokanavia ja tilata erillisiä maksullisia sisältöpalveluita kuten esimerkiksi ohjelmakirjastoja ja kanavapaketteja. Telia Playn kautta voidaan tarjota myös muita maksullisia palveluita, esimerkiksi mahdollisuus katsoa yksittäisiä urheilutapahtumia, vuokrata elokuvia tai sarjoja vuokraamosta, tehdä sisältöostoja sekä tallentaa televisiokanavia. Maksullisten sisältöjen osalta noudatetaan erillisiä sopimusehtoja.

Telia Playta voi käyttää nettiyhteyden kautta joko boksilla, eri laitteissa toimivalla sovelluksella tai selaimella osoitteessa teliaplay.fi. Telia Playn sisältö ja ominaisuudet vaihtelevat riippuen siitä, onko käytössäsi boksi vai sovellus. Myös nettiyhteyden nopeus ja muut ominaisuudet vaikuttavat palvelukokemukseen. Parhaimman televisiokokemuksen, laajimman sisältö- ja ominaisuusvalikoiman varmistat Telia Play -boksilla ja nopealla Telian kiinteällä laajakaistayhteydellä. Palveluiden saatavuutta voi olla rajoitettu alueellisesti tai päätelaitteiden osalta. Voit tarkistaa Telia Playn sisältövalikoiman sekä erilaiset ominaisuudet ja saatavuuden Telian asiakaspalvelusta tai osoitteessa telia.fi/tv. Käytettävissäsi olevat sisällöt ja ominaisuudet selvitetään erillisellä saatavuuskyselyllä.

Telia Play -boksi lisälaitteineen on Telian omaisuutta. Telia Play -boksia voidaan etähallita teknisten ongelmien ratkaisemiseksi tai palvelun kehittämiseksi. Telia ei toimita tarvittavia laitteita Telia Play -sovelluksen käyttämiseen ellei toisin sovi.

Telia Play sisältää suositteluominaisuuden, jonka avulla voit löytää palvelusta itseäsi kiinnostavaa sisältöä. Saat suosituksia katselusi, tallentamiesi ja vuokraamiesi sisältöjen sekä tekemiesi sisältöostojen perusteella. Myös muiden palvelun käyttäjien runsaasti katsomat sisällöt vaikuttavat suosituksiin. Suosituksia näytetään palvelun eri osissa, esimerkiksi ohjelmakirjastossa ja ohjelmahaussa. Lisätietoja suositteluominaisuudesta sekä henkilötietojen käsittelystä Telia Play -palvelussa ja Teliällä saat Telian tietosuojalausunnosta ja tietosuojaselosteista osoitteesta telia.fi/tietosuoja.

Telia Playn käyttöönoton ja käytön edellytykset ja rajoitukset

Telia Play on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaille ja vain yksityiseen ei-kaupalliseen käyttöön. Yksityinen käyttö on henkilökohtaista käyttöä tai samassa kotitaloudessa asuvien käyttöä.

Telia Playn kautta katsottavan ohjelmasisällön oikeudet kuuluvat kolmannelle osapuolelle tai Teliälle. Telia ei vastaa kanavien, ohjelmapakettien tai muiden palveluiden sisällöstä eikä ohjelmatiedoista. Ohjelmamuutoksia voi tapahtua ilman ennakkoilmoitusta. Palvelun sisältöä ei voi käyttää julkiseen esittämiseen eikä jakamiseen yleisölle. Voit tallentaa ohjelmia ainoastaan yksityiseen käyttöön. Asiakkaalla ei ole oikeutta lain tai sovellettavien käyttöehtojen vastaisesti kopioida sisältöjä palvelusta eikä luovuttaa mitään kopioita eteenpäin. Asiakas ei saa hyödyntää Telia Play -palvelua oman palvelunsa, tuotteen tai elinkeinotoimintansa osana eikä jälleenmyydä Telian toimittamia palveluita eikä laitteita. Mikäli asiakas rikkoo näitä ehtoja, on Teliällä oikeus estää pääsy palveluun tai purkaa sopimus välittömästi.

Telia Play -sovellusta voi käyttää yhteensopivilla laitteilla kaikkialla Suomessa sekä tilapäisesti vieraillessasi EU-alueella. Voit tarkistaa yhteensopivat laitteet sekä maat, joissa palvelu on käytettävissä osoitteessa telia.fi/tv. Koska Telia Play on tarkoitettu ainoastaan Suomessa vakituisesti asuville henkilöille, Teliällä on oikeus tarvittaessa tarkastaa asiakkaan asuinvaltio, jos sillä on perusteltu epäily sen vaihtumisesta. Telia Play -boksia saa käyttää vain Suomessa asiakkaan hallussa olevassa huoneistossa.

Telia Play vaatii toimiakseen erillisen nettiyhteyden, jonka nopeus ja muut ominaisuudet ovat riittävät. Telia Play -sovelluksen kuvanlaatua säädetään automaattisesti käytössäsi olevan nettiyhteyden nopeuden mukaisesti. Parhaimman televisiokokemuksen varmistat Telian kiinteällä laajakaistayhteydellä ja Telia Play -boksilla. Telialla on oikeus rajoittaa Telian laajakaistaliittymän nopeutta Telia Playn toimivuuden takaamiseksi boksilla. Lisätietoja Telia Playn käyttöön soveltuvista nettiyhteyksistä löydät osoitteesta telia.fi/tv.

Telia Playn käyttö

Telia Play -boksi katsotaan toimitetuksi, kun olet vastaanottanut laitteen tai viimeistään seitsemän päivän kuluttua niiden lähettämisestä. Saat tarvittavat asennus- ja käyttöohjeet laitteen mukana. Vastaa laitteen asennuksesta ja niiden mahdollisesti vaatimista kytkennöistä itse.

Telia Play -sovellus katsotaan toimitetuksi, kun olet saanut sähköisen tilausvahvistuksen.

Muista noudattaa Telian antamia ohjeita Telia Playn käyttämisestä. Telia pyrkii ilmoittamaan mahdollisista käyttörajoituksista osoitteessa telia.fi/tv sekä mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista osoitteessa telia.fi/tietoturvainfo.

Tallennuspalvelua koskevia erityisehtoja

Tallennuspalvelu on Telia Play -palveluun erikseen tilattava lisäpalvelu, jolla voidaan tallentaa ja katsella televisiokanavilla esitettäviä ohjelmia – tarkista ajantasainen tieto kanavista osoitteessa telia.fi/kanavalistat. Tallenteet säilyvät 90 päivää, minkä jälkeen ne poistuvat automaattisesti tallennekansiostasi. Kaikkia ohjelmia ei voi tallentaa oikeudenhaltijoiden päätöksistä, lainsäädännöstä tai muista Teliasta johtumattomista syistä johtuen. Tallennetuissa ohjelmissa voi olla alkuperäisistä poikkeavia mainoksia, lisäksi mainonnan ohittaminen voi olla estetty tai rajoitettu.

Tallennuspalvelun avulla ei voi tehdä pysyviä tallenteita. Telia voi muuttaa tallennuspalvelun ominaisuuksia, kuten tallennustilan määrää, tallennettavia kanavia tai tallenteiden vanhentumispäivämäärää. Telia ei vastaa tallenteiden säilymisestä tai tallentamisen onnistumisesta. Jos vanhentumispäivämäärää muutetaan, muutos ei vaikuta jo tehtyihin tallenteisiin. Tallenteita voi tehdä ja katsella vain lisäpalvelun ollessa käytössä.

Laitteita koskevia erityisehtoja

Telia toimittaa Telia Play -boksin lisälaitteineen sinua lähellä olevaan postin toimipisteeseen Suomessa. Laitteet ovat Telian omaisuutta. Vastaa laitteen asianmukaisesta ja huolellisesta asennuksesta, käytöstä ja säilytyksestä itse. Kuluvien osien, kuten paristojen, hankinta kuuluu vastuullesi.

Telia Play -boksin tallennusominaisuudet voivat vaihdella käytetystä boksimallista tai laajakaistaliittymästä riippuen. Telia ei vastaa tallennusten säilymisestä tai tallentamisen onnistumisesta. Voit katsella tallenteita ainoastaan niin kauan kuin sinulla on voimassa oleva tallennuspalvelua koskeva sopimus Telian kanssa.

Jos Telian omistama laite rikkoutuu tai häviää, sinun tulee ilmoittaa asiasta ja palauttaa rikkoutunut laite ilmoitettuun yhteyspisteeseen. Jos Telia on vastuussa laitteen rikkoutumisesta, Telia huolehtii omalla kustannuksellaan palautuskuluista sekä viallisen laitteen korjaamisesta tai vaihtamisesta. Jos olet vastuussa laitteen rikkoutumisesta tai häviämisestä, sinun tulee korvata Telialle laitteen uushankintahinta sekä laitteen vaihtamisesta aiheutuneet postituskulut.

Vastaa kaikkien Telia Playn yhteydessä käyttämiäsi omien laitteidesi ja järjestelmien tietoturvasta itse. Telialla on oikeus etähallita omistamiaan laitteita. Jos laitteesi aiheuttaa vaaraa tai häiriötä viestintäverkolle, laitteelle, viestintäverkon käyttäjälle tai muulle henkilölle, Telialla on oikeus estää sen käyttäminen kokonaan tai osittain tilanteen korjaamiseksi. Telia pyrkii ilmoittamaan asiasta sopivalla tavalla.

Telia Playn siirtämisestä toiseen osoitteeseen, asiakkaan oikeuksista purkaa sopimus, laitteiden palauttamisesta

Telia Play -boksi voidaan muuton yhteydessä siirtää toiseen osoitteeseen. Kun olet ilmoittanut muutosta Telialle, käytöissäsi olevien sisältö- ja lisäpalveluiden saatavuus haluttuun osoitteeseen tarkistetaan. Jos käytössäsi olevat sisältö- ja lisäpalvelut eivät ole saatavissa uuteen osoitteeseen ja olet osoittanut, että kyseessä on muuttotilanne, sinulla on oikeus purkaa sopimus ilmoittamalla siitä Telialle kahta (2) viikkoa etukäteen ennen sopimuksen voimassaolon päättymishetkeä.

Telia Play -sovelluksen käyttäminen ei ole sidottu yhteen osoitteeseen, joten palvelua koskevaa sopimusta ei voi purkaa muuttoon vedoten.

Sopimuksen päättymisestä huolimatta mahdollisesti maksettuja liittymismaksuja ei palauteta, eikä myöskään muita maksuja siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen voimassaolon päättymishetkeä edeltävään aikaan.

Ellei muuta ole sovittu, sinun tulee palauttaa Telian omistuksessa olevat laitteet ilmoitettuun yhteyspisteeseen hyväkuntoisina ja kohtuullisessa ajassa, kuitenkin viimeistään 30 vuorokauden kuluessa sopimuksen päättymisestä. Jos et palauta laitteita asianmukaisesti, Telialla on oikeus veloittaa sinulta laitteiden uushankintahinta.

Sopimuksen päättymisellä ei ole vaikutusta sellaisten sopimuskohtien voimassaoloon, joiden on tarkoitus olla voimassa sopimuksen päättymisestä huolimatta, esimerkiksi laitteiden palauttamiseen liittyviin sopimuskohtiin.

Telian virhevastuu

Telia vastaa vastuullansa olevan palvelun osan tai palvelun mukana toimitetun laitteen virheestä soveltuvan lainsäädännön, kuten kuluttajansuojalain mukaisesti. Telian toimittaman viestintäpalvelun virheen osalta sovelletaan Telian palveluiden yleisissä toimitusehdoissa kuluttaja-asiakkaille lausuttua.

Asiakastiedotus

Telia lähettää palvelua koskevat uutiset ja asiakastiedotteet ensisijaisesti sähköpostiosoitteeseen, jonka olet ilmoittanut Telia Playn tilauksen yhteydessä. Telia voi lähettää palvelua koskevia uutisia ja asiakastiedotteita myös kirjeitse ilmoittamaasi osoitteeseen, matkaviestinliittymännumeroosi taikka yksityiselle käyttäjätilillesi. Sinun tulee huolehtia siitä, että ilmoitat Telialle ajan tasalla olevat yhteystietosi.

Laskutus

Telia Play -palvelun laskutuskausi on yksi (1) kuukausi, jolloin kuukausimaksut, erillismaksut sekä mahdolliset käyttöön perustuvat maksut veloitetaan jälkikäteen. Telia Play -palveluiden laskutus alkaa seuraavana päivänä Telia Playn toimitusvahvistuksen tai tilausvahvistuksen lähettämisestä. se

Peruuttamisoikeus ja irtisanominen

Telia Playn tilauksen voi peruuttaa 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai Telia Playn laitteiden vastaanottamisesta, jos Telia Play on tilattu etäviestimellä, kuten puhelimella tai internetistä. Voit peruuttaa tilauksen osoitteessa telia.fi/peruutus tai ottamalla yhteyttä Telian asiakaspalveluun. Telialla on tällöin oikeus periä kohtuullinen korvaus käytetystä palvelusta.

Telia Playn kautta tarjotun maksullisen digitaalisen sisällön, kuten esimerkiksi yksittäisten urheilutapahtumien katselumahdollisuuden, vuokraelokuvien- tai sarjojen, taikka sisältöostojen osalta sinulla ei kuitenkaan ole peruuttamisoikeutta, kun olet antanut ennen tilauksen tekemistä suostumuksesi siihen, että digitaalisen sisällön toimittaminen voidaan aloittaa peruuttamisaikana sekä hyväksynyt peruuttamisoikeuden puuttumisen tällaisessa tapauksessa.

Telia Play palvelukuvaus



Voit irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan Telia Playn tai Tallennuspalvelun tilauksesi kahden (2) viikon irtisanomisajalla. Irtisanomisilmoituksen voi tehdä osoitteessa telia.fi tai ottamalla yhteyttä Telian asiakaspalveluun.

Muut ehdot

Asioihin, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimintusehtoja kuluttaja-asiakkaille.