

Telia Play

tjänstebeskrivning



I den här tjänstebeskrivningen kan du se vad som ingår i den tjänst som du har beställt. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt avtal om Telia Play.

Allmän beskrivning av Telia Play

Telia Play är ett tjänstepaket av Telia Finland Oyj ("Telia") för konsumentkunder som är fast bosatta i Finland, med vilket du kan se avgiftsfria tv-kanaler och beställa separata avgiftsbelagda innehållstjänster, såsom programbibliotek och kanalpaket. Även andra avgiftsbelagda tjänster kan erbjudas via Telia Play, såsom möjligheten att se på enskilda idrottsevenemang, hyra filmer eller serier från en videouthyrning, köpa innehåll och spela in tv-kanaler. Separata villkor gäller för avgiftsbelagt innehåll.

Telia Play kan användas via en internetanslutning antingen med hjälp av en box, en app som fungerar på olika enheter eller en webbläsare på telia.fi/play. Innehållet och funktionerna i Telia Play varierar beroende på om du använder boxen eller appen. Även internetanslutningens hastighet och andra funktioner påverkar serviceupplevelsen. Med Telia Play -boxen och ett snabbt bredbandsabonnemang av Telia kan du säkerställa den bästa tv-upplevelsen och det bredaste urvalet av innehåll och funktioner. Tillgången till tjänsterna kan innehålla begränsningar regionalt eller i fråga om terminalutrustningen. Du kan kontrollera Telia Plays innehållsutbud, funktioner och tillgänglighet hos Telias kundtjänst eller på telia.fi/tv (på finska). Genom en separat tillgänglighetsförfrågan kan du få veta vilket innehåll och vilka funktionerna som är tillgängliga för dig.

Telia Play -boxen och dess tillbehör är Telias egendom. Telia Play -boxen kan fjärrhanteras för att lösa tekniska problem eller utveckla tjänsten. Telia levererar inte nödvändig utrustning för att använda Telia Play -appen om inte annat överenskommit.

Telia Play innehåller en rekommendationsfunktion som hjälper dig hitta sådant innehåll i tjänsten som du är intresserad av. Dina rekommendationer bygger på sådant innehåll som du sett, sparar, hyrt och köpt. Även sådant innehåll som andra användare av tjänsten sett mycket på påverkar rekommendationerna. Rekommendationerna visas på olika håll i tjänsten, till exempel i programbiblioteket och programsökningen. För mer information om rekommendationsfunktionen och behandlingen av personuppgifter i Telia Play och hos Telia, se Telias dataskyddspolicy och dataskyddsbeskrivningar på telia.fi/tietosuoja.

Förutsättningar och begränsningar för idrifttagning och användning av Telia Play

Telia Play riktar sig endast till konsumentkunder och är endast avsedd för privat, icke-kommersiellt bruk. Med privat bruk avses personligt bruk eller bruk av personer som bor i samma hushåll.

Rättigheterna till programinnehållet som visas via Telia Play tillhör tredje part eller Telia. Telia ansvarar inte för innehållet eller programinformationen i fråga om kanaler, programpaket eller andra tjänster. Programändringar kan genomföras utan förhandsmeddelande. Innehållet i tjänsten får inte användas för offentliga visningar eller distribution till allmänheten. Du kan enbart spara program för privat bruk. Kunden har inte rätt att kopiera innehåll från tjänsten eller lämna ut några som helst kopior i strid med lagstiftningen eller tillämpliga användarvillkor. Kunden får inte använda Telia Play -tjänsten som en del av sin egen tjänst, produkt eller affärsverksamhet eller återsälja tjänster eller utrustning som Telia levererat. Om Kunden bryter mot dessa villkor har Telia rätt att förhindra tillgången till tjänsten eller säga upp avtalet omedelbart.

Telia Play -appen kan användas på kompatibla enheter var som helst i Finland och tillfälligt när du besöker EU-området. Du kan kontrollera kompatibiliteten och de länder där tjänsten är tillgänglig på telia.fi/tv (på finska). Eftersom Telia Play endast är avsedd för personer som är stadigvarande bosatta i Finland, har Telia rätt att vid behov kontrollera kundens bosättningsland om grundad misstanke föreligger om att det ändrats. Telia Play -boxen får endast användas i Finland i en bostad som kunden förfogar över.

Telia Play

tjänstebeskrivning



För att fungera kräver Telia Play en separat internetanslutning med tillräcklig hastighet och andra funktioner. Bildkvaliteten i Telia Play -appen justeras automatiskt efter hastigheten på din internetanslutning. Ett fast bredbandsabonnemang av Telia och Telia Play -box säkerställer den bästa tv-upplevelsen. Telia har rätt att begränsa hastigheten på Telias bredbandsabonnemang för att garantera att Telia Play fungerar i boxen. Mer information om internetanslutningar som lämpar sig för Telia Play finns på telia.fi/tv (på finska).

Användning av Telia Play

Telia Play -boxen anses vara levererad när du har mottagit utrustningen eller när sju dagar har gått efter att den har skickats. Installations- och bruksanvisningar medföljer utrustningen. Du ansvarar själv för utrustningens installation och eventuella nödvändiga anslutningar.

Telia Play -appen anses vara levererad när du har fått en elektronisk orderbekräftelse.

Kom ihåg att följa Telias instruktioner om hur du använder Telia Play. Telia strävar efter att informera om eventuella begränsningar i användningen på telia.fi/tv (på finska) samt om eventuella datasäkerhetsproblem på telia.fi/tietoturvainfo (på finska).

Särskilda villkor för inspelningstjänsten Tallennuspalvelu

Inspelningstjänsten Tallennuspalvelu är en tilläggstjänst som beställs separat via Telia Play och som kan användas för att spela in och se på program som visas på tv-kanalerna – se aktuell information om kanalerna på telia.fi/kanavalistat (på finska). Inspelningarna lagras i 90 dagar, varefter de raderas automatiskt från din inspelningsmapp. Alla program kan inte sparas på grund av beslut av rättigheternas innehavare, lagstiftningsskäl eller andra orsaker som inte kan tillskrivas Telia. De inspelade programmen kan innehålla annonser som skiljer sig från originalet, och uteslutning av reklam kan ha blockerats eller begränsats.

Inspelningstjänsten kan inte användas för permanenta inspelningar. Telia kan ändra inspelningstjänstens funktioner, såsom mängden lagringsutrymme, vilka kanaler som kan spelas in eller utgångsdatumet för inspelningarna. Telia ansvarar inte för att inspelningarna bevaras eller för att inspelningen lyckas. Om utgångsdatumet ändras påverkar ändringen inte de inspelningar som redan har gjorts. Programmen kan endast spelas in och ses när tilläggstjänsten är i användning.

Särskilda villkor för utrustningen

Telia levererar Telia Play -boxen och dess tillbehör till postens serviceställe nära dig i Finland. Utrustningen är Telias egendom. Du ansvarar själv för tillbörlig och noggrann installation, användning och förvaring av utrustningen. Du ansvarar också för anskaffningen av slitdelar, såsom batterier.

Lagringsfunktionerna i Telia Play -boxen kan variera beroende på boxens modell eller bredbandsabonnemanget. Telia ansvarar inte för att inspelningarna bevaras eller för att inspelningen lyckas. Du kan endast se inspelningarna så länge som du har ett avtal om inspelningstjänsten med Telia.

Om en enhet som ägs av Telia går sönder eller förkommer bör du meddela Telia om saken och återlämna den trasiga enheten till en anvisad kontaktpunkt. Om Telia ansvarar för felet på en enhet, står Telia på egen bekostnad för returkostnaderna och reparationen av den defekta enheten, eller för att enheten byts ut. Om du ansvarar för felet på en enhet eller för att den förkommit, bör du ersätta Telia enligt enhetens nyanskaffningspris och de portokostnader som uppstått för att enheten byts ut.

Du ansvarar för datasäkerheten i dina egna enheter och system som används i samband med Telia Play. Telia har rätt att fjärrhantera den utrustning som Telia äger. Om din enhet orsakar fara eller störningar för kommunikationsnätet, en enhet, en användare av kommunikationsnätet eller någon annan person, har Telia rätt att helt eller delvis förhindra användningen av enheten för att rätta till situationen. Telia strävar efter att informera om saken på lämpligt sätt.

Telia Play

tjänstebeskrivning



Flyttning av Telia Play till en annan adress, kundens rätt att häva avtalet, återlämnande av utrustning

Telia Play -boxen kan flyttas till annan adress i samband med flytten. När du har meddelat Telia om flytten kontrolleras åtkomsten till det innehåll och de tilläggstjänster som du använder för den önskade adressen. Om innehållet och tilläggstjänsterna du använder inte finns tillgängliga på den nya adressen och du har visat att det är fråga om en flytt, har du rätt att säga upp avtalet genom att meddela Telia om saken två (2) veckor innan avtalet upphör.

Användningen av Telia Play -appen är inte bunden till en adress, och därmed kan avtalet om tjänsten inte sägas upp på grund av en flytt.

Även om avtalet upphört, återbetalas eventuella betalda anslutningsavgifter inte och inte heller andra avgifter i fråga om den tid som föregick avtalets upphörande.

Om inte annat avtalats, bör du återlämna Telias utrustning till en anvisad kontaktpunkt i gott skick och inom en rimlig tid, dock senast inom 30 dagar efter att avtalet upphört. Om du inte återlämnar utrustningen på tillbörligt sätt, har Telia rätt att debitera dig nyanskaffningspriset för utrustningen.

Avtalets upphörande påverkar inte giltigheten för sådana klausuler i avtalet som är avsedda att förbli i kraft trots avtalets upphörande, såsom de klausuler som gäller återlämnande av utrustning.

Telias ansvar för defekter

Telia ansvarar för fel i den del av tjänsten som är på Telias ansvar eller i den utrustning som levereras med tjänsten i enlighet med tillämplig lagstiftning, såsom konsumentskyddslagen. Vid fel i den kommunikationstjänst som Telia tillhandahåller tillämpas bestämmelserna i de allmänna leveransvillkoren för Telias tjänster till konsumentkunder.

Kundinformation

Telia kommer i första hand att skicka nyheter och kundmeddelanden om tjänsten till den e-postadress du uppgav när du prenumererade på Telia Play. Telia kan också skicka nyheter och kundmeddelanden om tjänsten per brev till den adress eller till det mobiltelefonnummer du har uppgett eller till ditt privata användarkonto. Du ansvarar för att meddela Telia om dina kontaktuppgifter ändras.

Fakturering

Faktureringsperioden för Telia Play-tjänsten och programtjänsten Ohjelmapalvelut är en (1) månad, och omfattar retroaktiva månadsavgifter, separata avgifter och eventuella användningsbaserade avgifter. Faktureringen för Telia Play-tjänsterna startar en dag efter att leveransbekräftelsen eller orderbekräftelsen för Telia Play har skickats.

Ångerrätt och uppsägning

Prenumerationen för Telia Play kan sägas upp inom 14 dagar från det att avtalet ingicks, eller från att utrustningen tagits emot, om tjänsten har beställts på distans, till exempel via telefon eller internet. Du kan säga upp din prenumeration på telia.fi/peruutus (på finska) eller genom att kontakta Telias kundtjänst. I sådana fall har Telia rätt att debitera en skälig ersättning för den tjänst som har använts.

Betalt digitalt innehåll som erbjudits via Telia Play, såsom möjligheten att se på enskilda idrottsevenemang, hyrfilmer, hyrserier eller köpt innehåll, omfattas inte av ångerrätten om du före din beställning har gett ditt samtycke till att det digitala innehållet kan börja levereras under ångerfristen och accepterat avsaknaden av ångerrätt i ett sådant fall.

Telia Play tjänstebeskrivning



Du kan säga upp din prenumeration på Telia Play eller Tallennuspalvelu (Lagringstjänst) som gäller tills vidare med två (2) veckors uppsägningstid. Anmälan om uppsägning kan göra på adressen telia.fi eller genom att kontakta Telias kundtjänst.

Övriga villkor

På sådant som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas Telias vid var tid gällande allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder.